



КОМИТЕТ
ПО ТУРИЗМУ
ГОРОДА МОСКВЫ

РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА
И ГОСТЕПРИИМСТВА
М★СКВЫ

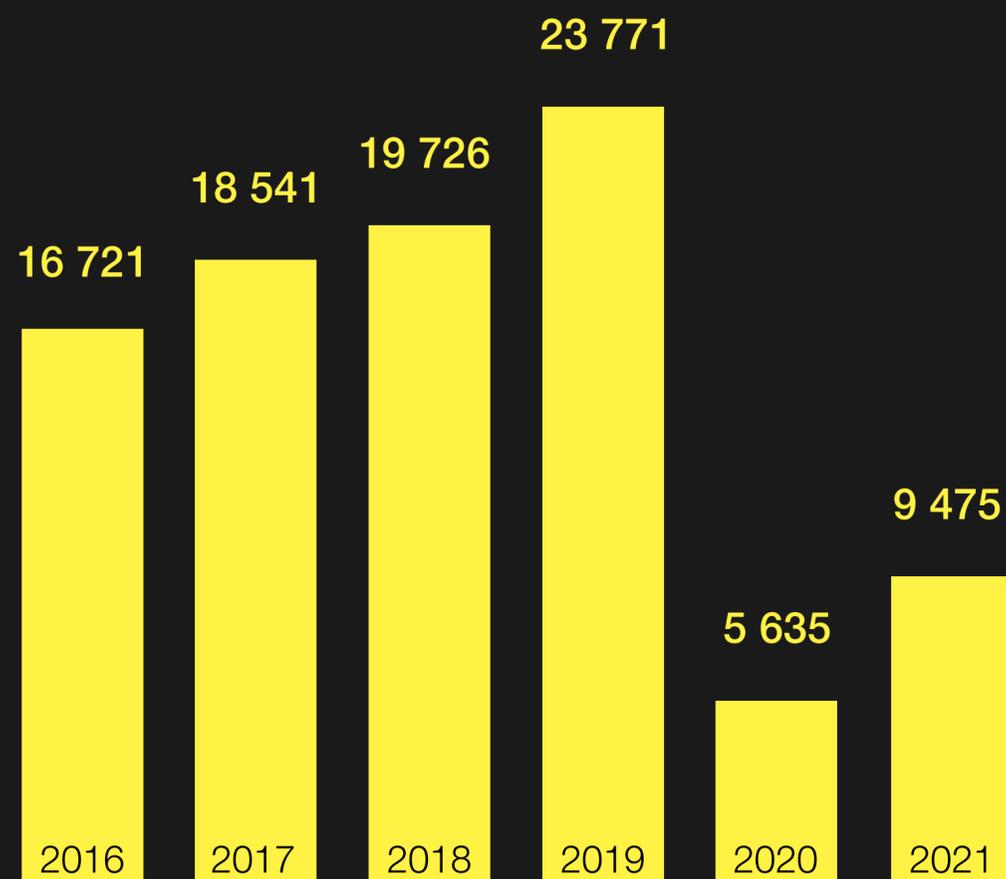
ПРИОРИТЕТНЫЕ РЫНКИ | МАРКЕТ-ТРЕК

ИНДИЯ

Москва, 2022

КОЛИЧЕСТВО ВЫЕЗДНЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПОЕЗДОК

источник данных: Euromonitor International, тыс. поездок



9%

CAGR (совокупный годовой темп роста)¹ выездного международного туризма из Индии за период 2016-2019 гг.

65%

всего выездного турпотока из Индии приходится на ТОП-10 направлений выездного туризма

27

место занимает Россия среди выездных направлений международных туристов из Индии среди европейского направления странами-лидерами являются: Великобритания, Франция, Германия, Швейцария

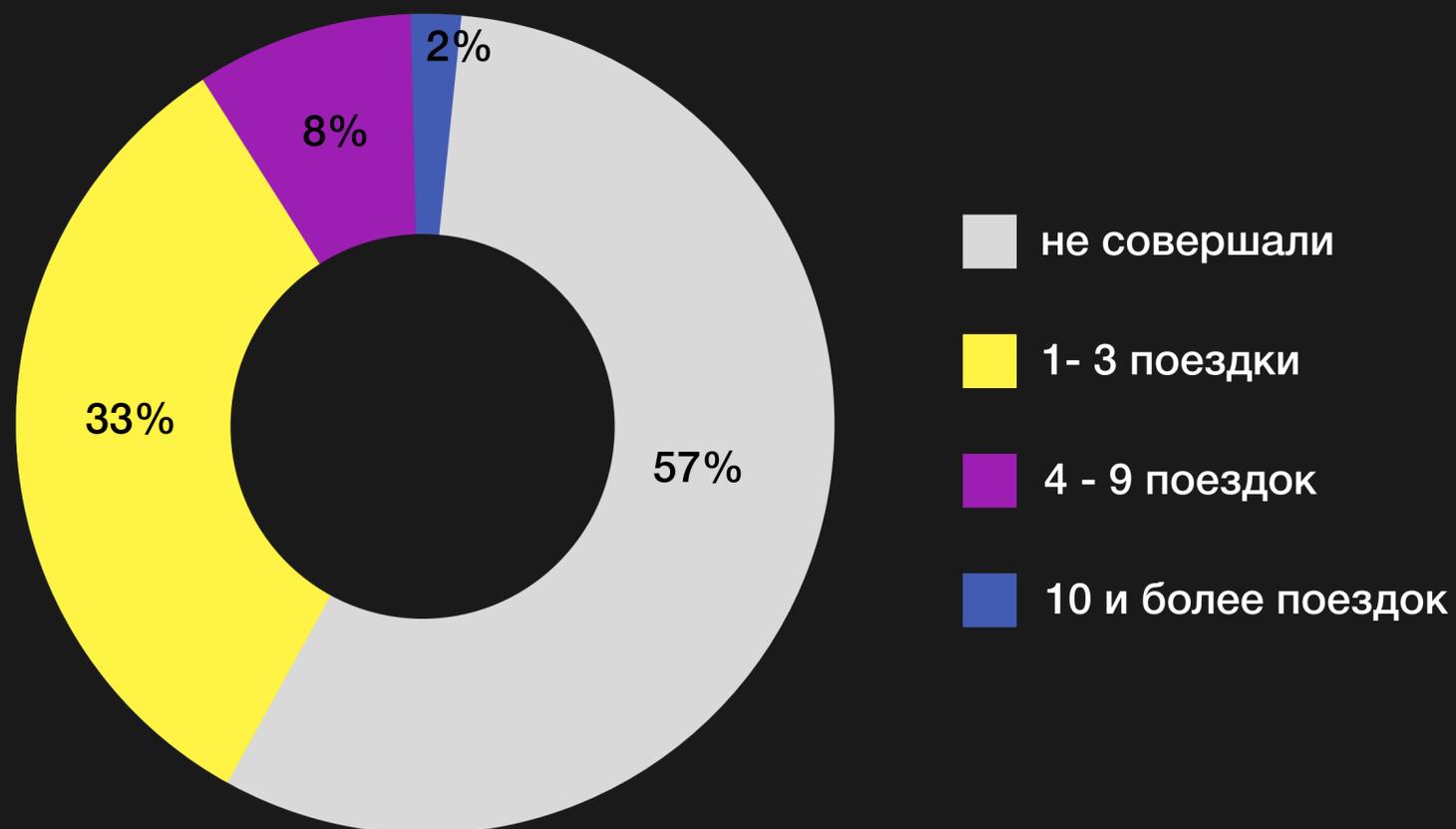
ТОП-10 ВЫЕЗДНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В 2021 Г.

источник данных: Euromonitor International, тыс. поездок



ЛИЧНАЯ ЦЕЛЬ ПОЕЗДКИ

источник данных: Euromonitor International, 2021

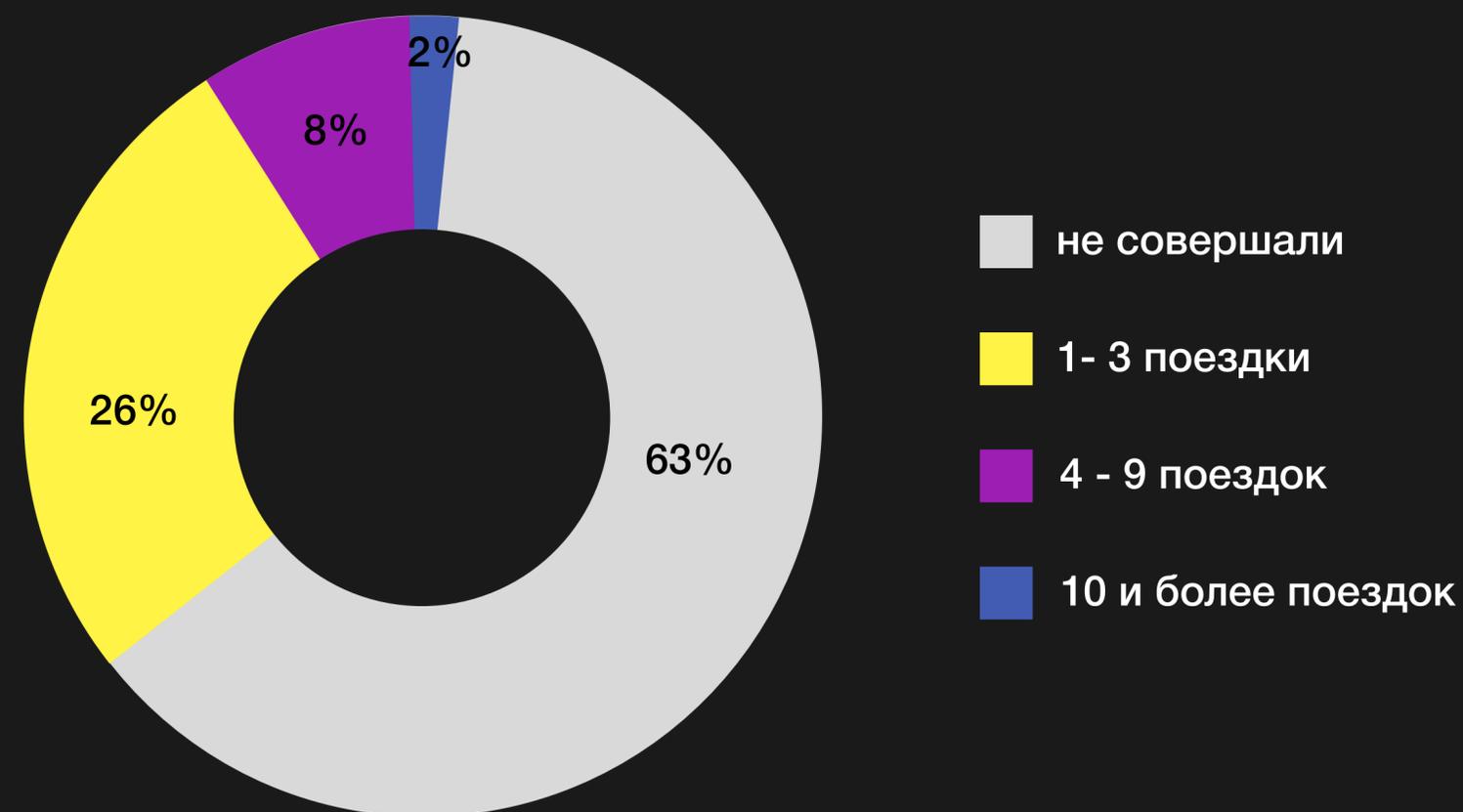


33%

жителей Индии совершают за год как минимум одну зарубежную поездку **в личных целях**

ДЕЛОВАЯ ЦЕЛЬ ПОЕЗДКИ

источник данных: Euromonitor International, 2021

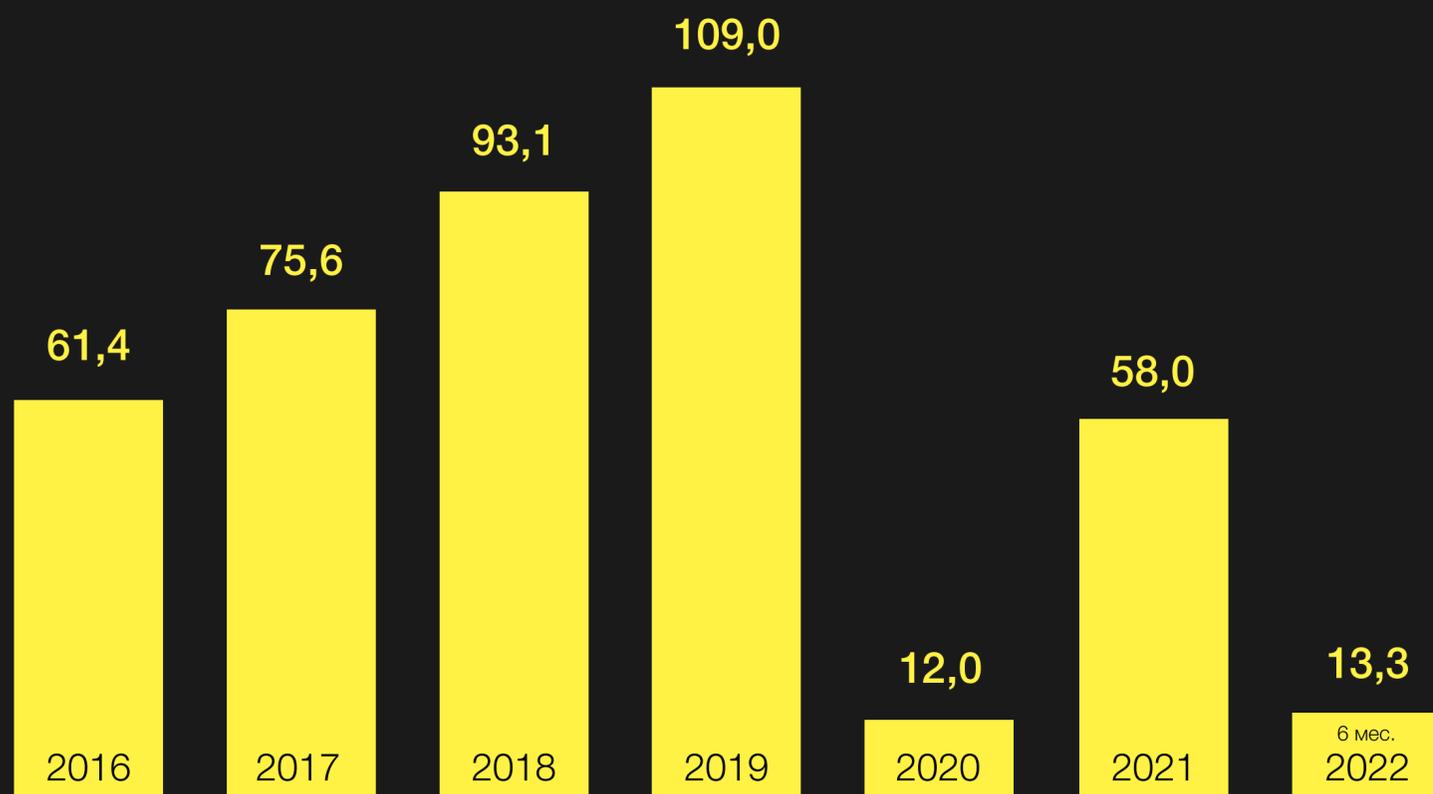


26%

жителей Индии совершают за год как минимум одну зарубежную поездку **с деловой целью**

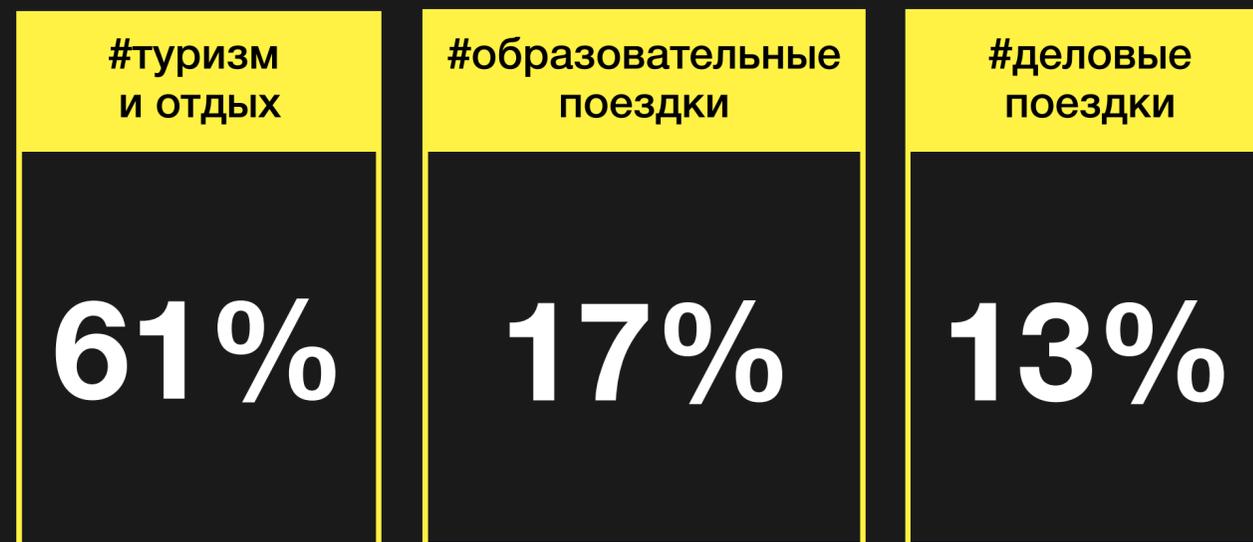
ЧИСЛО ПРИБЫВШИХ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН ИЗ ИНДИИ В РОССИЮ ЧЕРЕЗ АЭРОПОРТЫ МОСКОВСКОГО АВИАЦИОННОГО УЗЛА

источник: данные Погранслужба ФСБ России, тыс. чел.



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПОЕЗДОК В РОССИЮ

источник: данные Министерства туризма Индии за 2020 г.



По данным Министерства туризма Индии,¹ **туризм и отдых** является самой популярной целью поездок в Россию, на втором месте образовательные и деловые поездки

¹ источник: данные Министерства туризма Индии за 2020 г.

15%

CAGR (совокупный годовой темп роста)² въездных международных поездок из Индии в Москву за период 2016 - 2019 гг.

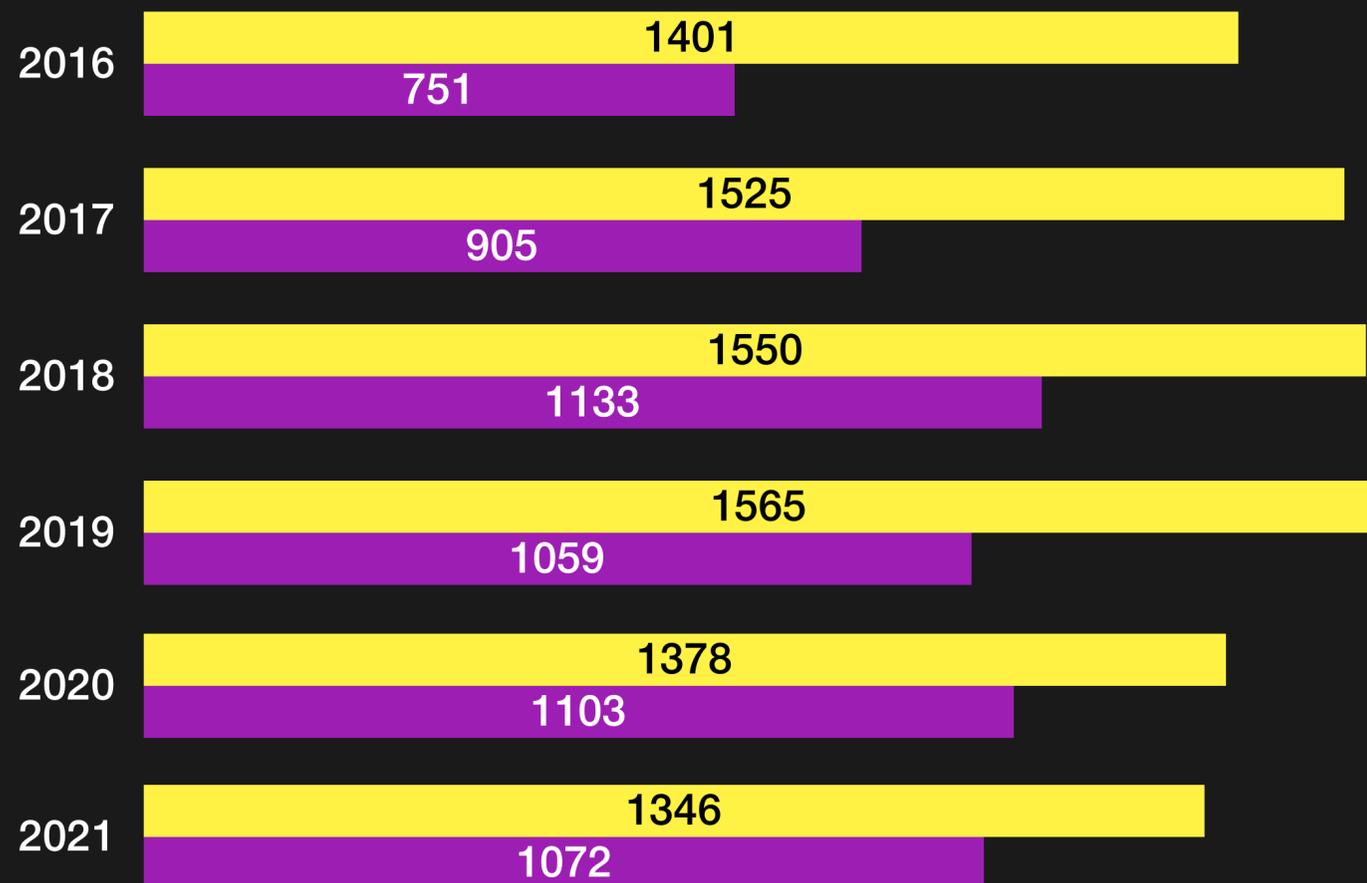
x1,8

выросло число въездных международных поездок в Москву из Индии за период с 2016 по 2019 гг. с 61,4 тыс. до 109 тыс. поездок

можно утверждать, что Москва как туристическое направление представляет для индийцев интерес, так как годовой темп роста турпотока в столицу России выше темпа роста по всем выездным международным поездкам из Индии

ДИНАМИКА СРЕДНЕГО ЧЕКА В ПОЕЗДКЕ, USD

источник данных: Euromonitor International, 2021



■ средний чек в зарубежной поездке туристов из Индии (все направления)

■ средний чек туристов из Индии при поездке в Россию

МАКСИМАЛЬНЫЙ СРЕДНИЙ ЧЕК ТУРИСТА ИЗ ИНДИИ В ЗАРУБЕЖНОЙ ПОЕЗДКЕ

источник данных: Euromonitor International, 2016-2021 гг

#все направления

\$ 1 565

#поездка в Россию

\$ 1 133

\$ 270-500

текущий потенциал для наращивания среднего чека туриста из Индии при поездке в Россию, который должен быть обеспечен за счет расширения туристского предложения и увеличения продолжительности пребывания

Портрет туриста из Индии | Москва

источник данных: результаты соц опроса Мостуризма, 2021 г.

КТО ПРИЕЗЖАЕТ В МОСКВУ:



Средний возраст туриста, приезжающего из Индии

18-29 лет

доля
45,5%

ПРЕДПОЧТЕНИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ В КСР

источник данных: результаты соц опроса Мостуризма, 2021 г.



70%

индийских туристов, приезжая в Москву, предпочитают размещаться в гостиницах категории **4 и 5 звезд**

С кем приезжают?

32% один/одна

36% в паре/семьей, при этом 50% с детьми до 17 лет

Кто организатор?

60% индивидуальный тип поездки

32% корпоративный тип поездки

РАСХОДЫ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПОЕЗДКИ:

₽ 109 тыс., средний чек на поездку в Москву

51 дней
глубина бронирования поездки (в среднем)



14,6 дней
продолжительность поездки (в среднем)

Портрет туриста из Индии | Москва

источник данных: результаты соц опроса Мостуризма, 2021 г.

71%

туристов

высоко оценивают удовлетворенность поездкой и готовы рекомендовать посещение Москвы друзьям и родственникам

«огромный знаменитый город»

«красивое место с богатой культурой и не очень дорогое»

«уникальное место»

«потрясающий город, очень добрые люди – всегда готовы тебе помочь»

Также туристы из Индии высоко отмечают:

- инфраструктуру, комфорт и высокий уровень безопасности города
- интересные достопримечательности
- вкусную еду и доступные цены

Источники информации о Москве при планировании поездки (ТОП-3)

- Социальные сети (63,6%);
- Каналы/ группы в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber) (55,7%);
- Турагентства (53,4%)

#ЧТО ЕЩЕ ИНТЕРЕСНОГО

19%

посещая Москву, пересекли границу в Санкт-Петербурге

48%

дважды посетили Москву в 2021 г.

Рассматриваемые города при выборе поездки в Москву: Нью-Йорк, Дубай, Санкт-Петербург, Сочи, Казань и др.

источник данных: результаты интервью Мостуризма с экспертами, 2022 г., а также информация из открытых источников в сети Интернет

1 КЛЮЧЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ ТУРИСТОВ ИЗ ИНДИИ:

- индивидуальные путешественники;
- групповой туризм малые и большие группы;
- премиум и luxury сегмент;
- MICE туризм

2 ДРАЙВЕРОМ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

выступает то, что Россия в глазах жителей Индии — это **престижно, экзотично и модно**. Многие хотят приехать и одними из первых увидеть, как живут в России

3 БАРЬЕРЫ ПОСЕЩЕНИЯ МОСКВЫ И РОССИИ В ЦЕЛОМ МОЖНО ОТНЕСТИ:

- низкая информированность туристических компаний Индии о Москве и России;
- высокая стоимость оформления визы (свыше \$200);
- высокая стоимость перелета;
- геополитическая обстановка (фон)

4 МЕСТА ПРИТЯЖЕНИЯ

Основными направлениями туристов из Индии в России являются Москва, Санкт-Петербург, Сочи, Казань и Екатеринбург

5 ТОП-5 ВИДОВ ПОПУЛЯРНОГО ВРЕМЯ - ПРЕПРОВОЖДЕНИЯ ИНДИЙСКИХ ТУРИСТОВ*

- исследование национальной кухни (ужины в ресторанах),
- шоппинг,
- посещение достопримечательностей,
- посещение музеев и картинных галерей,
- посещение парков и садов

6 В РОССИЮ ПРИЕЗЖАЮТ:

- **Малые группы/семьи** (широкий круг интересов),
- **Группы друзей женского пола** (интересна кухня, история, архитектура) или **мужского пола** (интересна ночная жизнь)
- **Групповые туристы, приезжающие по пакетным турам** (40-50 человек в одной группе: могут быть люди, не знакомые между собой, семьи, пенсионеры и т.д.)

7 ИНДИЙСКИЙ ТУРИЗМ ЗАВИСИТ ОТ ПИТАНИЯ

— это уже доказанный тезис, подтвержденный общением с индийскими туристами в рамках программы «IndiaFriendly»



КОМИТЕТ
ПО ТУРИЗМУ
ГОРОДА МОСКВЫ

РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА
И ГОСТЕПРИИМСТВА
М★СКВЫ

RUSS
PASS

DISCOVER MOSCOW — ЛУЧШЕЕ, ЧТО МОЖЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ МОСКВА

<https://discovermoscow.com/luchshee/>

На сайте собраны сотни мест — музеи и театры, парки и достопримечательности, рестораны, кафе и торговые комплексы, актуальные события, а также рекомендации, новости и советы о том, как не пропустить интересное. Все то, что позволит узнать город лучше и найти в нем главное для себя.



ЦИФРОВОЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС RUSSPASS

<https://russpass.ru/>

Сервис для организации путешествий по России как для жителей страны, так и для иностранных туристов.

С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА МОЖНО:

- вдохновиться на путешествие,
- формировать персональный план поездки,
- приобретать билеты на самолет, поезд,
- бронировать гостиницы,
- сохранять брони ресторанов
- приобретать билеты в музеи и др. достопримечательности

