

MOSCOW  
TRAVEL  
HUB



КОМИТЕТ  
ПО ТУРИЗМУ  
ГОРОДА МОСКВЫ

РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА  
И ГОСТЕПРИИМСТВА  
МОСКВЫ

Рекомендации для туристических  
предприятий Москвы по внедрению

# ХАЛЯЛЬ



За последний год  
фокус внешнего  
туризма России  
сместился со стран  
Запада на страны  
Ближнего Востока.

Какие есть особенности приема мусульманских путешественников, в чем заключаются принципы халяль и как внедрить их соблюдение в объекты туриндустрии, — рассказали эксперты вебинара от Московского туристического хаба.

Из краткого конспекта докладов вы узнаете, какие номера и инфраструктура отеля соответствуют принципам халяль, как пройти данную сертификацию и что такое Global Muslim Travel Index.



# Что такое халяль?



Мухаммадин Велитов,  
эксперт по исламским  
вопросам Международного  
центра стандартизации и  
сертификации «Халяль» при  
Духовном управлении  
мусульман РФ

Соблюдение правил халяль является одним из основополагающих принципов жизни верующего человека. Любое сомнение конечного потребителя в соответствии продукции нормам халяль может бросить тень на всю организацию-поставщика товара или услуги, а впоследствии может привести к потере репутации в глазах мусульман.

Понятие «халяль» в переводе с арабского языка означает «дозволенное и разрешенное». Чаще всего это понятие применяется к продуктам питания, в особенности к мясу и мясным продуктам.

Однако на деле оно затрагивает все сферы жизни человека — начиная от любых многокомпонентных продуктов питания и носимой одежды и заканчивая общественными отношениями.

Антонимом к слову «халяль» является «харам», что переводится как «запретное и греховное». Примерами харамы являются употребление алкогольных напитков, азартные игры, ростовщичество.



# Что такое Global Muslim Travel Index?



Юля Алимова, востоковед,  
менеджер Управления по  
развитию делового туризма  
в АНО «Проектный офис по  
развитию туризма и  
гостеприимства Москвы»

Muslim Travel Index — это индекс путешествий, который ранжирует страны на основе их результатов на рынке мусульманских путешествий.

В топ-3 страны (не входящих в Организацию исламского сотрудничества), согласно этому рейтингу, входят Сингапур, Тайвань и Таиланд. Россия на данный момент занимает в нем 46 место.

## Что входит в критерии:

- Наличие специально отведенных мест для молитв
- Наличие халяльного меню
- Наличие развлечений, не являющихся харамом
- Отсутствие проблем с получением визы
- Условия климата
- Транспортная доступность



# Аккредитация и сертификация отелей, гостиниц и других мест размещения на соответствие принципам халяль



Эдуард Хамидуллин,  
руководитель отдела  
сертификации Международного  
центра стандартизации и  
сертификации «Халяль»

Требования охватывают номерной фонд, средства личной гигиены, уборные комнаты, зоны совершения молитв и зоны питания.

## Требования к персоналу:

- Внешний вид и поведение персонала должно соответствовать моральным нормам ислама
- Униформа женского персонала должна представлять из себя нейтральную закрытую и свободную одежду



## Требования к номерам:

- В номерах нежелательно размещение статуй, религиозных атрибутов и изображений, картин с изображениями живых существ (в исламе действует запрет на изображение живых существ)
- Мини-бар не должен содержать спиртные напитки, вся содержащаяся в нем продукция должна быть халяльной
- Номер должен быть оснащен молитвенным ковриком и — опционально — четками и экземпляром Корана
- Санузел должен быть оснащен гигиеническим душем — биде или кувшином для омовения — кумганом
- Если персонал отеля доставляет в номер экземпляр Корана по запросу клиента — перед этим должно быть проведено ритуальное омовение либо должны быть исключены прямые контакты с книгой (проще всего — хранить Коран в чехле)
- Номер должен быть оснащен киблой (специальный указатель, который показывает, в каком направлении находится Кааба — святыня мусульман) и, опционально, расписанием молитв (это будет хорошим жестом со стороны отеля)
- Молитвенные залы, расположенные в отеле, должны иметь разграничения для мужчин и женщин
- Ближайшая к молитвенному залу уборная комната должна быть оснащена средствами для омовения



- Если в отеле нет возможности предоставить место для Джума-намаза (пятничной молитвы), то отель должен проинформировать гостей о ближайшей мечети, где можно будет совершить молитву
- Средства личной гигиены не должны содержать в себе спирт
- Обязательно должно быть отдельное полотенце для ног

## Инфраструктура:

- Все помещения для оказания оздоровительных услуг (тренажерные залы, бассейны, спа-зоны и так далее) должны быть разграничены для мужчин и женщин и укомплектованы персоналом одного пола с обслуживаемыми гостями. Если нет возможности разграничения — можно составить график посещений

## Питание:

- Утварь, которая используется для готовки и подачи, не должна соприкасаться с харамной пищей
- Как вариант, можно создать отдельное пространство, где вся утварь будет использоваться только под халяльные ингредиенты и пищу в целом
- Вся продукция должна иметь сертификацию халяль
- В месяцы постов ресторан должен соответствовать графику приемов пищи



# Сертификация предусматривает оценочный рейтинг по уровням соответствия принципам халяль

## 1 луна

- Оборудованные номера с расписанием молитв
- Размещенная информация о ближайших халяльных заведениях общепита или возможность доставки таких блюд по заказу

## 2 луны

- все вышеперечисленное +
- завтрак, соответствующий принципам халяль
- оборудованные молитвенные залы (подходящие для коллективных молитв)

## 3 луны

- все вышеперечисленное +
- возможность предоставления по запросу полноценных обедов и ужинов, соответствующих принципам халяль

## 4 луны

- все вышеперечисленное +
- отдельные помещения досуга и оказания оздоровительных услуг

## 5 лун

- полное соответствие обслуживания и оказания услуг принципам халяль





# Как пройти сертификацию?

Процесс прохождения сертификации занимает около месяца. Сертификация должна подтверждаться ежегодно, проходит она в формате аудита.

Сертификация платная, ее примерная стоимость

**70-80 тысяч**  
рублей

Подать заявку можно на официальном сайте центра сертификации [halalcenter.ru](http://halalcenter.ru)



# Особенности приема мусульманских путешественников — как сделать пребывание в стране комфортней? Предложения Москвы



Юля Алимова, востоковед, менеджер Управления по развитию делового туризма в АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

Путь туриста начинается в аэропорту. Первое, что можно предпринять для повышения комфорта, — контролировать соблюдение отдельного досмотра на таможне, где гостя будет досматривать специалист его же пола.

Также следует каждый аэропорт оборудовать молельной комнатой — в Москве такие комнаты уже действуют во всех аэропортах, и сейчас ведутся работы над улучшением их качества и доступности.



# Такси

Согласно данным последних аналитических отчетов, сейчас увеличивается количество женщин-путешественниц.

Согласно принципам халяль, сопровождать таких гостей должны женщины-водители.

Поэтому компаниям, которые организуют туры для таких гостей, следует заранее предусмотреть наличие женщины-водителя.



# Проживание

Возможность закрыть/  
изолировать спа-зону для  
группы женщин-путешественниц.  
К примеру, сделать часы  
посещений только для женщин.



# Питание

Еще один из ключевых моментов — обеспечить гостей возможностью приобретать (если не в отеле, то поблизости) халяльные продукты питания.

Пока в Москве не так много мест питания, которые бы имели статус полного соблюдения данных принципов — например, практически во всех ресторанах столицы подается алкоголь.

Решением могут стать специально разграниченные зоны или залы — чтобы приехавшие семьи или другие мусульманские группы могли сидеть отдельно от других посетителей, употребляющих алкоголь.

При подготовке приема мусульманских туристов обязательно стоит закупить мясо, имеющее соответствующую сертификацию. На кухне должно быть отдельное пространство, где вся утварь будет использоваться только под халяльные ингредиенты и пищу в целом, а сам повар должен исповедовать ислам.



A photograph of three women wearing hijabs walking along a riverbank. They are smiling and talking. The woman on the left is wearing a black hijab and a beige coat, holding a croissant and a white coffee cup. The woman in the middle is wearing a white hijab and a grey patterned coat, also holding a white coffee cup. The woman on the right is wearing a black hijab and a beige coat, holding a croissant. In the background, there is a stone bridge over the river and buildings on the far bank under a clear blue sky.

# Экскурсии

Создать дополнительное направление экскурсий с фокусом на мусульманскую историю и определенные религиозные локации. Например, квартал, где расположена историческая мечеть в Новокузнецком районе, Татарская слобода и тому подобное.

Опять же, стоит помнить, что гидом для группы мусульманских путешественниц должна быть женщина.

حلال  
HALAL

**MOSCOW  
TRAVEL  
HUB**



**КОМИТЕТ  
ПО ТУРИЗМУ**  
ГОРОДА МОСКВЫ

**РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА  
И ГОСТЕПРИИМСТВА  
М★СКВЫ**

**[travelhub.moscow](https://travelhub.moscow)**

**2023**