

**MOSCOW  
TRAVEL  
HUB**

# Satisfy Travel

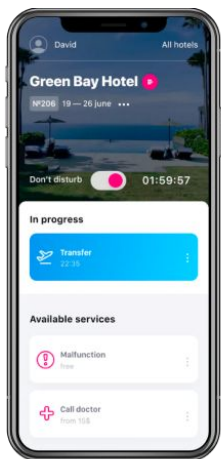
Сервис, который помогает гостям заказывать услуги и общаться с сотрудниками любого отеля через единое мобильное приложение



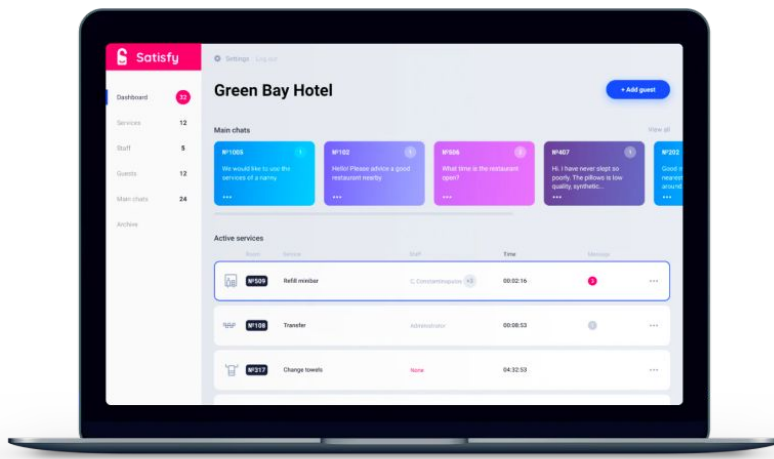
# ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

## 3 составляющие сервиса

Приложение  
для гостей



Веб-сервис  
для отелей



Приложение  
для персонала



# ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

## **B2B**

Курортные отели, загородные комплексы, SPA отели и виллы.

Управляющие компании и группы.

Хостелы, апартаменты, V&B и городские отели любой звездности.

## **B2C**

Активные пользователи мобильных приложений, путешествующие не менее 1 раза в год, как правило, за границу.

Аудитория бизнес-путешественников.

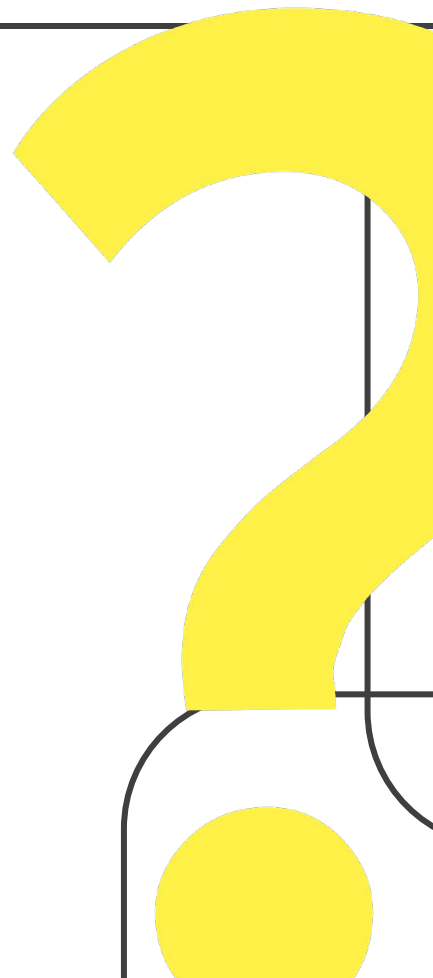
# ПРОБЛЕМА

## С точки зрения гостей

- Недостаточная информация об услугах, доступных в отеле.
- Языковой барьер.
- Отсутствие возможности управлять услугами онлайн.

## С точки зрения отелей

- Соблюдение социальной дистанции.
- Неоптимизированные рабочие процессы.
- Недополучение прибыли.
- Потребность в новых каналах коммуникации с гостями, в том числе после выезда.



# РЕШЕНИЕ

## Возможности для отелей

- Предоставление гостям максимум информации об услугах отеля.
- Онлайн-коммуникация на 10 языках.
- Нативный канал маркетинга.
- Таск-менеджмент и управление персоналом.
- Отказ от множественных решений.



## Польза для гостей

- Общаться с сотрудниками отеля на своем языке.
- Не устанавливать в каждом новом месте новое приложение.
- Иметь больше информации об отеле.
- Заказывать услуги через приложение.
- Сохранять социальную дистанцию.



# КАК РАБОТАЕТ ПРОЕКТ

Для отелей сервис предоставляется по подписке.

<b>Минимальный</b>	<b>Премиум</b>	<b>Премиум +</b>
<b>1800</b> ₽	<b>4200</b> ₽	<b>43000</b> ₽
в месяц	в месяц	в год
<ul style="list-style-type: none"><li>• Чат с администратором</li><li>• До трех базовых услуг на выбор отеля</li><li>• До трех сотрудников в системе</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Чат с администратором</li><li>• Полный список базовых услуг</li><li>• Опция «Не беспокоить»</li><li>• Неограниченное количество сотрудников в системе</li><li>• Чат с отелем до и после пребывания</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Чат с администратором</li><li>• Полный список базовых услуг</li><li>• Опция «Не беспокоить»</li><li>• Неограниченное количество сотрудников в системе</li><li>• Чат с отелем до и после пребывания</li></ul>

Приложения для гостей и персонала бесплатны и доступны в **AppStore** и **GooglePlay**.

# ОЦЕНКА РЫНКА


Потенциальный рынок  
**1 073 500 отелей в мире**

---

Достижимый рынок  
**493 810 независимых отелей**

---

Целевой рынок  
**360 481 отель**



# КОНКУРЕНТЫ

Чат-боты

PMS системы

Онлайн-консьерж

Приложения для гостей



# ПОКАЗАТЕЛИ БИЗНЕСА

**3**



Контракта на  
дистрибуцию сервиса  
в Италии, Марокко и  
Японии

**17**

тестирований бета-версии в отелях (Россия, Индонезия, Филиппины, Саудовская Аравия, Колумбия, Мексика, Болгария, Испания, ОАЭ, Мальдивы)

**+21K**

суммарная аудитория в социальных  
сетях Instagram и Facebook

**+5000**

целевых контактов  
в Facebook и LinkedIn

# РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ В АКСЕЛЕРАТОРЕ

**Договоренность о тестировании сервиса**  
в крупной сети отелей (Россия)

**Контракты** на использование сервиса  
в нескольких отелях (Россия, Мальдивские острова)

**Расширение команды**, новые сотрудники на позиции  
Area Sales Representative в странах Европы, Азии, GCC

Договоренность о **проведении кросс-маркетинга, создании совместного пакета**  
**продуктов, проведении мероприятий** с компаниями-партнерами Moscow Travel Hub

# ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ



**Выход на международный рынок**



**Партнерство с крупнейшими туроператорами и управляющими компаниями**



**Расширение сети иностранных представительств**



**Релизы обновлений сервиса**

# ЗАПРОС НА ПАРТНЕРСТВО

Здесь и сейчас

---

- Smart-money и выход на международный рынок.
- Помощь в представлении сервиса крупным сетям и управляющим компаниям.
- Стратегическое партнерство с компаниями рынка hospitality для формирования совместного пакета продуктов и их продвижение.



# КОМАНДА



**СЕРГЕЙ  
МАЛАХОВ**

Co-Founder,  
инвестор



**АННА  
ВЫБОРНОВА**

Co-Founder, CEO



**ПАВЕЛ  
ВЫБОРНОВ**

Арт-директор



**АЛЕНА  
ГОЛОВНИНА**

Маркетинг и PR



**ЕВГЕНИЯ  
ДОЛГАНОВА**

Международные  
коммуникации

# КОНТАКТЫ



**CEO** Анна Выборнова



[info@satisfy.travel](mailto:info@satisfy.travel)



[vybornova@satisfy.travel](mailto:vybornova@satisfy.travel)



Satisfy