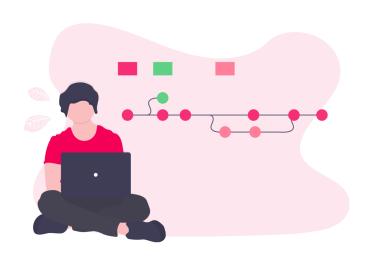
# Как создавать IT продукты без разработчиков





Никита Наумов

Основатель Академии #безкода

https://www.facebook.com/nvnaumov https://nocode.hseinc.ru/academy

# Кто проведет встречу



### **Никита Наумов,** основатель Академии #безкода

Создал стартап-школу HSE INC, где учатся 3000+ предпринимателей. Автоматизировал процессы скоринга и отбора заявок, документооборота, структурировал хранение и работу с данными.

В роли СРО создал одного из лидеров рынка конструкторов чат-ботов в СНГ chatforma.com

Был лидером многонациональной команды в консалтинге для крупнейших фри-зон в ОАЭ

Учился описанию и оптимизации бизнес-процессов в BMP Raiffeisenbank

Основал, запустил и закрыл без бюджета 2 стартапа Sound Funding (38k MAU) и Sound Target

# План урока

**1** Введение: что такое no-code и low-code?

- Инструменты для разных интерфейсов
- 3 Кейсы применения no-code и low-code
- **4** Как выбрать инструмент и найти подрядчика



# Важный дисклеймер



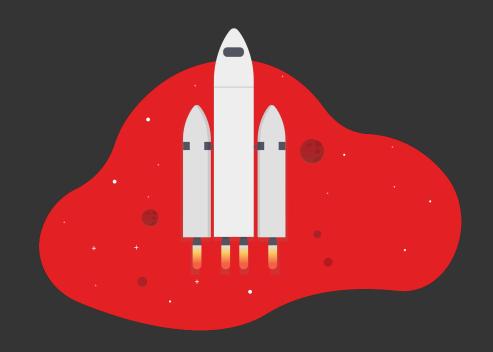
Мы не имеем ничего против разработчиков. Наоборот, мы считаем их **максимально ценными кадрами** для стартапов и вообще всей индустрии инноваций.

Просто порой лучше сэкономить ресурсы и направить их, например, на маркетинг. А классных специалистов привлекать к работе с продуктом тогда, когда все будет надёжно.

# Что ещё за no-code

Разбираемся в основах и терминологии

Введение: что такое no-code и lowcode? Хайп или развитие разработки?



# Обычно продукты запускают так

(Да да, есть куча разных методологий, мнений и т.п. Это лишь один из вариантов.)

Создание MVP и дальнейшие шаги

Оценка рынка и юнит-экономики
 Анализ ЦА, customer development и т.п.
 Разработка ценностного предложения, прототипирование

Про это есть куча книжек и материалов
Про это меньше, но можно поискать

Почему почти никто не

говорит про это?

# Над продуктом работают так

















Менеджер

# Цифры вы знаете сами

#### Найм команды:

#### От 1 млн рублей

**200** K Senior full stack / team lead

150K Middle back end dev

150K Middle front end dev

100k QA engineer

**150**K Middle product manager + analyst

150k Senior UX/UI designer

#### Аутсорс разработки:

#### До 3 млн рублей

2000/час

средняя ставка качественной разработки

1500 часов

это всего 3 месяца работы 3 разработчиков на full time

# А что если это было зря?



90% стартапов умирают

# Какие этапы проходит стартап?

Будем отталкиваться от бизнес-целей, поэтому за основу возьмем стадии развития стартапа. Однако, будет ориентироваться именно на продуктовую составляющую:

Стадия развития	Инструменты	Сотрудников	Денег	Времени	Выручка
FFF	Идея, прототипы, MVP	<u> </u>			
Pre-seed	Прототипы, MVP, Продукт 1.0	<u>a</u>	6		•0•
Seed	Продукт 2.0	& & &	5 5 5		.66.
Round A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали	AAA AAA	0 0 0 0	<b>⊗</b>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Growth & Maturity	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали			<b>⊗ ⊗</b>	
M&A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали		* * * *	$\odot \odot \odot$	BANK BANK BANK

# Как у вас дела в самом начале?

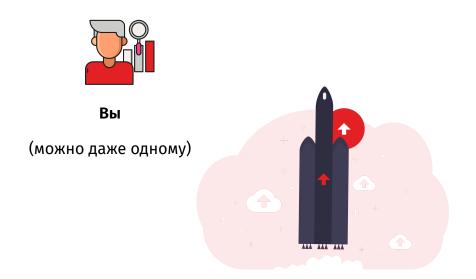
Основные ограничения по времени и ресурсам возникают, как правило, на самых ранних стадиях развития проекта

Денег нет, конкуренты опережают, времени не хватает, всё сложно, трудно привлекать людей в команду, инвесторы не дают денег, клиенты не приходят без вложений в маркетинг, фрилансеры кидают ...



Стадия стартапа	Инструменты	Сотрудников	Денег	Времени	Выручка
FFF	Идея, прототипы, MVP	<u> </u>			
Pre-seed	Прототипы, MVP, Продукт 1.0	<u>a</u> <u>a</u>	6		•9•

# Кажется, что лучше вот так





Кто-то ещё, кто закрывает компетенции, которых у вас нет

(так порой эффективнее)

### Как это возможно?



Вместо найма дорогой команды разработки вы пробуете собрать продукт самостоятельно

Для этого в вашем распоряжении есть огромное количество различных конструкторов и инструментов:















### Инструментов слишком много





















































































### В чем их отличия?

Бизнес-издание Forbes <u>считает</u>, что основное отличие между этими двумя категориями заключается в следующем:

No-code

Платформы, которые могут использовать любые сотрудники бизнеса

Low-code

А эти скорее для около-разработчиков, созданные упростить им работу

### Почему это дешевле?

Экономия на з/п команды разработки - очевидно

Огромное количество процессов и сложных технических вещей (интеграции, безопасность, автотесты, хостинг, деплой и т.п.) уже сделаны за вас

В некоторых конструкторах разобраться настолько сложно, что вы сильно сократите список фич для MVP

### И кажется, что мир это понимает

"Low-code is likely to become a standard across many organizations"

Forbes, "What you need to know about the low-code market"

"Low-code development platforms are emerging as a key strategy to accelerate app delivery to support digital business transformation"

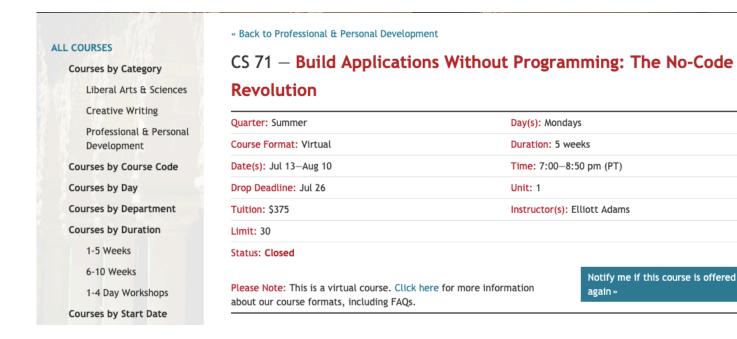
Forrester, "Why You Need To Know About Low-Code, Even If You're Not Responsible For Software Delivery"

# Как обычно прогноз на рост



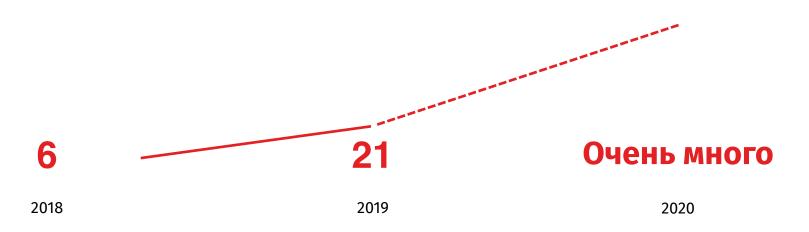
# И Stanford туда же

Известный университет открыл в 2020 году первый набор на курс Build Applications Without Programming: The No-Code Revolution



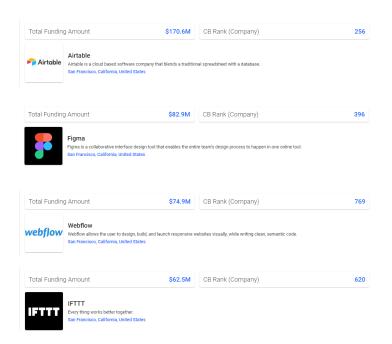
# Но давайте проверим сами

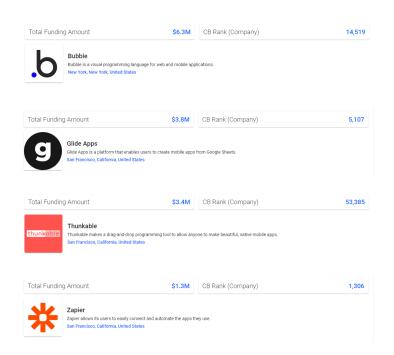
У меня есть бот в Telegram, который ежедневно в течение нескольких лет присылает мне популярные продукты из Product Hunt (он сделан на ifttt.com). Давайте посмотреть, как изменялось количество проектов с ключевыми фразами по нашей теме в названии или описании за это время:



Метод: выгрузка всей истории чата и поиск по тегам: no code, no-code, low code, low-code, low-code, zero code, zero-code, code free, code-free, no coding, low conding, далее ручной подсчёт результатов

### Посмотрим на сделки





# Говорят даже о будущем

В hackernoon написали <u>статью</u> о том, как будет выглядеть (или уже выглядит?) профиль low-code разработчика в найме. Посмотрим на некоторые из пунктов:

#### Задачи

- Создание бизнес-приложений с минимальным написанием кода
- Анализ и автоматизация бизнес-процессов
- Ускорение разработки продуктов

#### **Hard-skills**

- Способность провести диагностику и определить, что можно реализовать в low-code
- Знакомство с базовыми инструментами, шаблонами и их применением
- Понимание SQL, HTML, CSS, JS

#### Требования

- Опыт в управлении и планировании внедрения софта
- Понимание API и интеграций
- Работа с клиентами для построения требований к продукту

#### Soft-skills

- Проактивность в желании автоматизировать процессы
- Хорошее понимание современного рынка low-code
- Креативность, открытое отношение ко всему

### Но всегда ли это нам подходит?



Этот сервис не выдержит большой нагрузки



Так небезопасно хранить данные



Нам не хватает функционала этого инструмента



### Вернемся к стадиям

Будем отталкиваться от бизнес-целей, поэтому за основу возьмем стадии развития стартапа. Однако, будет ориентироваться именно на продуктовую составляющую:

Стадия развития	Инструменты	Сотрудников	Денег	Времени	Выручка	Low code
FFF	Идея, прототипы, MVP	<u> </u>				Дайте два!
Pre-seed	Прототипы, MVP, Продукт 1.0	<u> </u>	6		•6.	В 99% кейсов
Seed	Продукт 2.0	<b>5.5.5</b>	9 9 9		.66.	Автоматизация процессов
Round A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали	AAA AAA		<b>⊗</b>	· <u>o.</u> ·o. ·o.	Лендинги и back-office
Growth & Maturity	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали			<b>⊗ ⊗</b>		Лендинги и back-office
M&A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали		* * * *	$\odot \odot \odot$	BANK BANK BANK	Нужен код

### Если резюмировать

На всех стадиях развития нового продукта есть потребность в использовании low-code и no-code инструментов. На ранних стадиях она особенно заметна:

#### Дo seed

- Прототипируем и исследуем ЦА
- Собираем MVP без затрат на разработку
- Автоматизируем самые важные процессы

#### Round A и далее

- Тестируем новые вертикали как на стадиях до Seed
- Тестируем новые гипотезы с помощью лендингов
- Не тратим ресурсы разработки на бэк-офис

#### Seed

- Автоматизируем все процессы
- Тестируем новые гипотезы с помощью лендингов
- Не тратим ресурсы разработки на бэк-офис

#### M&A

- Зависит от кейса, конечно, но, скорее всего, нужен код и права на него

### **Дo seed**



Этот сервис не выдержит большой нагрузки



Так небезопасно хранить данные



Нам не хватает функционала этого инструмента

Неважно, делаем на коленке до тех пор, пока не начнём масштабироваться



### После seed



Этот сервис не выдержит большой нагрузки



Так небезопасно хранить данные



Нам не хватает функционала этого инструмента

Ага, расширяем команду разработки и R&D, инвестируем в собственные технологии



# Стартапы

Они не ограничены службой безопасности, нужно лишь помнить о 152-Ф3 в России, GDPR в EC и других подобных законах во всем мире

Простота и скорость разработки

Экономия ресурсов

**?** Можно написать модный кейс на VC



Marvel для прототипов



Tilda для лендингов и лк



Glide для тестирования мобилки в формате PWA



Integromat для интеграций



Airtable для работы с данными



Adalo для мобильных приложений



Bubble для сложных продуктов

### **SME**

Малый и микро-бизнес находится примерно в такой же ситуации, только у них, как правило, все ещё проще - не особо нужен СТО, нет страшных нагрузок

Простота и скорость разработки

Экономия ресурсов

**3** Можно обойтись вообще без технарей, если процессы не очень сложные



Tilda для лендингов и лк



WordPress для сайтов



Integromat для интеграций



Airtable для работы с данными



Retool для создания внутренних инструментов

# **Enterprise**

А вот тут все гораздо сложнее, поскольку огромное количество претензий со стороны СБ и юристов запрещает даже думать о внедрении no-code

- Конец постоянной борьбе за разработчиков между юнитами
- Значительное ускорение запуска новых вертикалей
- Оптимизация процессов и сокращение FTE



Smartsheet как аналог Airtable



Для разработки приложений



Для разработки приложений



### Изучаем возможности

Как no-code инструменты помогают создавать сайты, чат-ботов, приложения и автоматизировать процессы



### Инструментов слишком много





















































































# Где-то достаточно понимать фронт

































# Что-то создает сайты только из БД











dashdash



# А где-то весь back end ваш



































# Мне нужно быть технарем?

Не, все довольно просто и сложно одновременно. Вам точно придется делать часть работы хорошего технаря самостоятельно:

Front end

Тут придётся продумать логику интерфейса и СЈМ

**Back end** 

А здесь всю бизнес-логику и внутренние процессы

**Database** 

Ну а тут структуру данных и взаимосвязи между таблицами

# Пойдём от задач

Нет смысла начинать создание продукта, отталкиваясь от инструментов, тем более, что их слишком много

Давайте поговорим о том, как выбрать нужный вам вариант без необходимости в изучении каждого из них



### Самая ранняя стадия

Тут, как правило, можно и нужно использовать только no-code инструменты для проверки гипотез

#### Задача

Проверить гипотезы по JTBD

Сделать первые продажи

Проверить гипотезы по метрикам продукта

#### Экономика

Acquisition, Activation

Activation, Retention

#### Инструмент



































### Прототипы

Разберемся с тем, что это такое, почему этот этап лучше пройти до MVP и какие инструменты нам могут в этом помочь

Разберем инструменты для дизайна и кликабельного прототипирования будущих MVP





### Немного терминологии

Вот довольно точный пример для визуального описания отличий:



#### В чем смысл?

Как мы уже говорили, прототип ради прототипа не делается. А ради чего?

Проверить гипотезы по JTBD и вашему решению проблемы клиента

Сэкономить время и деньги на разработке будущего продукта

**2** Найти кучу багов в СЈМ

Заранее найти и убрать баги в интерфейсе

**3** Продать идею

\_\_\_\_\_ Получить первых клиентов до разработки

### Создание прототипа

Где создавать прототипы? Инструментов немало:













#### Marvel

marvel

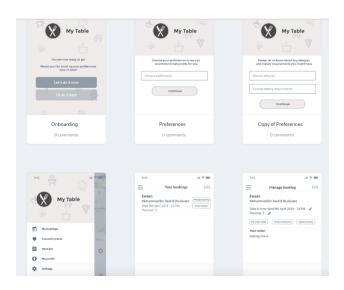
А ещё появился Marvel, который стал спасением для тех, кто не является дизайнером



Можно загрузить экраны из Sketch и Figma (да и вообще любые картинки и фото) Меньше возможностей, чем в Figma

Очень простой и удобный

Куча готовых элементов



# **Figma**



Но потом пришла Figma и огромное количество дизайнеров и продактов ушли туда



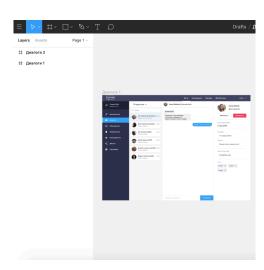
Работает в браузере

Слишком. Много. Всего.

Можно скачивать отдельные экраны и элементы

Всегда точные размеры элементов

Ещё миллион плюсов



## Лендинг + личный кабинет

Наш опыт показывает, что большую часть кейсов можно реализовать на Tilda. Да, там есть не только лендинги, но и личный кабинет с простой базой данных:

Tilda: простейший no-code инструмент для создания лендингов и сайтов с личным кабинетом



### Конструкторы лендингов

На самом деле, их уже довольно много, и, чтобы, разобраться в каждом из них, нужно потратить много времени:





























# Почему Tilda

Любой новый проект мы начинаем с Tilda. Все сайты HSE INC на Tilda. Многие сервисы пишут код, а лендинги делают на Tilda. Почему?

#### Очень просто

Страницы собираются из готовых блоков, нужно лишь написать тексты и подобрать визуальные элементы

#### Личный кабинет

Можно ограничить доступ к некоторым страницам только для зарегистрированных пользователей

#### Очень быстро

Любой сотрудник легко разберется с интерфейсом и внесет изменения на прод в считанные минуты

#### CRM и интеграции

Минимальная CRM внутри и возможность интегрировать формы с любыми сервисами, об этом подробнее в блоке «Интеграции»

#### Всё готово

Куча готовых блоков на любой вкус – не нужно думать о дизайне

#### **Аналитика**

Очень крутые интеграции с существующими сервисами аналитики. О них отдельно в блоке «Аналитика»

### Возможность дописать код

Да, вам все ещё не нужно уметь программировать. Просто берите чужие наработки и вставляйте на свои страницы

Так мы решили проблему исчезновения UTM-меток на сайте с подписками

```
Код будет выполнен на опубликованной странице (нажмите «Опубликовать» в правом верхнем углу)
<!-- Load Facebook SDK for JavaScript -->
      <div id="fb-root"></div>
       window.fbAsyncInit = function() {
           xfbm1
                            : true.
            version
                            : 'v6.0'
       (function(d, s, id) {
       var js, fjs = d.getElementsByTagName(s)[0];
       if (d.getElementById(id)) return;
       js = d.createElement(s); js.id = id;
       js.src = 'https://connect.facebook.net/ru RU/sdk/xfbml.customerchat.js';
        fjs.parentNode.insertBefore(js, fjs);
      }(document, 'script', 'facebook-jssdk'));</script>
      <!-- Your customer chat code -->
      <div class="fb-customerchat"</pre>
       attribution=setup_tool
       page id="193844639145"
  theme color="#E32124"
  logged_in_greeting="Задайте нам вопрос :)"
  logged_out_greeting="Задайте нам вопрос :)">
     </div>
```

A вот так мы добавили виджет чата с нашей Facebook-страницей

#### Личный кабинет

Сначала разберемся, что это, и зачем он нам нужен?

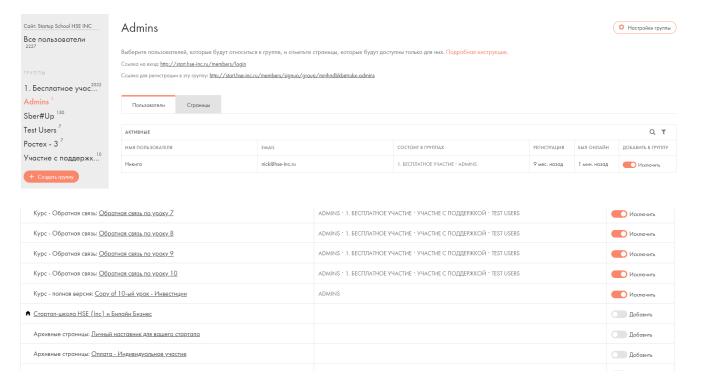
**Ограниченный доступ:** часто бывает так, что продукты зарабатывают на доступе к контенту или данным – легко реализовать на Tilda

**Индивидуальное использование:** когда клиенту нужно видеть свои личные данные, прогресс и т.п. – невозможно сделать на Tilda



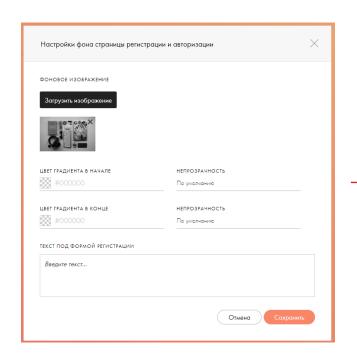
## Личный кабинет - доступы

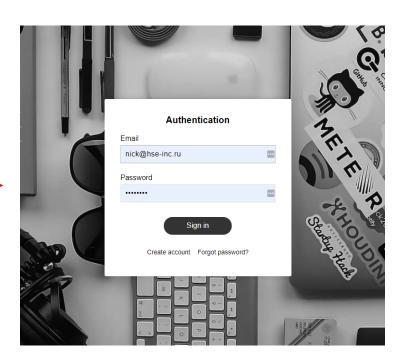
Внутри админки вы управляете группами пользователей и их доступами:



## Личный кабинет - вход

Мы можем слегка поменять внешний вид страницы входа и смены пароля:





#### Чат-боты

У вас будет понимание, как быстро собрать чат-бота для нужного мессенджера, а главное, нужно ли это вам на этапе MVP?

**Мессенджеры:** есть большое количество конструкторов, которые позволяют собирать чат-ботов для Telegram, Facebook Messenger, VK, Viber, Whatsapp









3

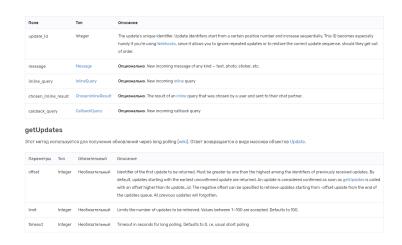
**Сайты:** есть категория конструкторов, которые позволяют создавать чат-ботов для чатов на сайте





#### Что это такое

С точки зрения мессенджера – это набор АРІ для настройки этой сущности. А с точки зрения пользователя – это в некотором роже общение с бизнесом





Что видит разработчик чат-бота

Что видит пользователь чат-бота

### Обзор конструкторов

На рынке есть большое количество конструкторов, которые позволяют вам создавать чатботов без программирования:





















## Платформы

Ботов #безкода можно делать для:

#### Мессенджеров

Все популярные мессенджеры поддерживают чатботов

















Как привычный всем Jivosite, только с автоматизацией общения

#### Веб-страниц

Похоже на квизы, только в форме обмена сообщениями















### Автоматизация процессов

Это наша любимая часть, потому что у многих она вызывает дикий восторг. Да, можно интегрировать любые сервисы друг с другом без программирования

**Готовые модули:** практически все сервисы добавляют свои модули на платформы для интеграций, так что вы можете интегрировать их в визуальном интерфейсе



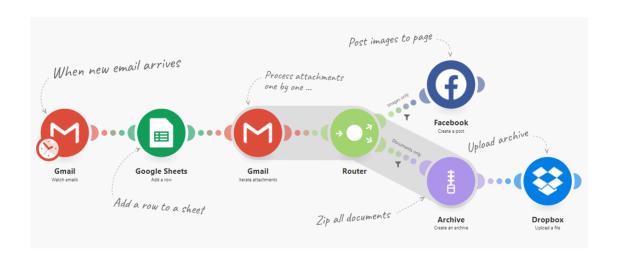
4

**API:** если вашего любимого сервиса все же нет на какой-то из платформ, почти все они предоставляют возможности для визуальной работы с веб-хуками и http-запросами



## Что такое Integromat

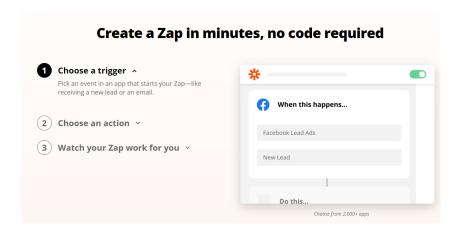
С точки зрения ваших задач, это платформа для автоматизации процессов. Она решается за счет визуальной интеграции различных модулей, выглядит это вот так:



## Что такое Zapier

Это очень похожая на Integromat платформа для автоматизации процессов. Главное отличие заключается в интерфейсе создания интеграций:





#### Что такое IFTTT

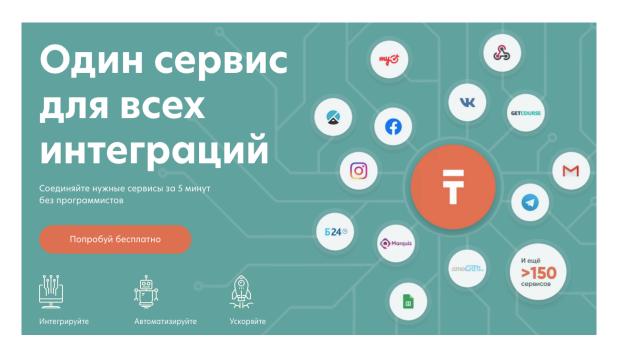
Опять же, платформа для автоматизации процессов. Только скорее личных процессов, у этих ребят ещё есть дополнительный фокус на умный дом:





#### Что такое Albato

Это российская платформа, очень похожая на Zapier, но предоставляющая нам с вами определенные преимущества в работе с российскими сервисами



## Мобильные приложения

С мобилками чуть сложнее, но их все ещё можно собирать без кода:

**PWA:** формат, который не нужно грузить в сторы, но выглядит и работает как скаченное приложение. Самый простой и дешевый способ начать



5

**App Store и Google Store:** да, есть конструкторы, которые позволяют создавать нативные и кросс-платформенные приложения под IOS и Android, но с ними придется потратить больше времени





## Формат PWA

Texhoлoгия Progressive Web Application позволяет создавать такие приложения, которые устанавливаются из браузера как закладки страниц, после чего выглядят точно так же, как и приложения, установленные из сторов

Плюсы PWA:		Минусы PWA:	
1	Для вас: максимально быстрая и простая разработка	Для пользователя: неочевидная установка, если не было опыта р	анее
2	Для вас: не нужно создавать аккаунт разработчика в сторах и проходить модерацию	Для вас: пользователи не привы такому формату в силу его слабо распространения	
3	Для пользователя: практически нет отличий от привычных приложений	Для вас: приложение может показаться для пользователя «ненастоящим»	

### Как это работает

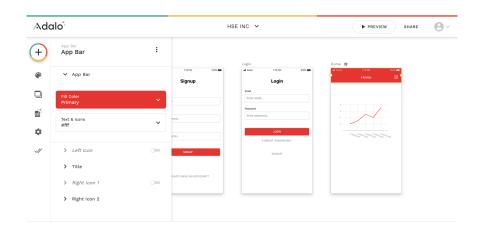
Glide – это самый простой конструктор PWA. Он автоматически создает приложение из вашей Google Sheet и позволяет при этом немного редактировать пользовательский интерфейс



#### Adalo

Adalo – более простой конструктор в силу ограниченных возможностей, однако, позволяет гибко подходить к созданию продукта:

- \_\_\_ Более менее интуитивный интерфейс
- 🚣 🛮 Доступ к базе данных
- \_\_\_ Готовые элементы на front end
- Простая настройка действий пользователя
- 🚣 Приём платежей через Stripe
- Нет гибких настроек front end



#### Базы данных

Ни один IT продукт не может существовать без базы данных. Поговорим о том, как работать с ними, не зная SQL

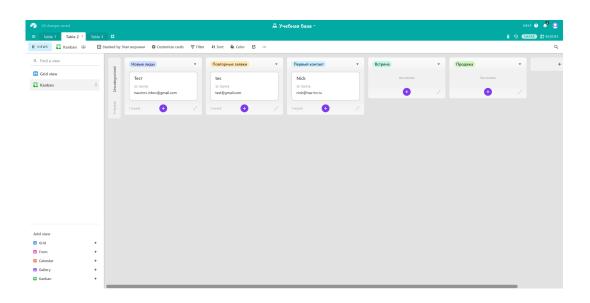


**AirTable:** это визуальный конструктор баз данных, который позволяет вам использовать всю мощь БД, даже если вы не знаете, что такое SQL



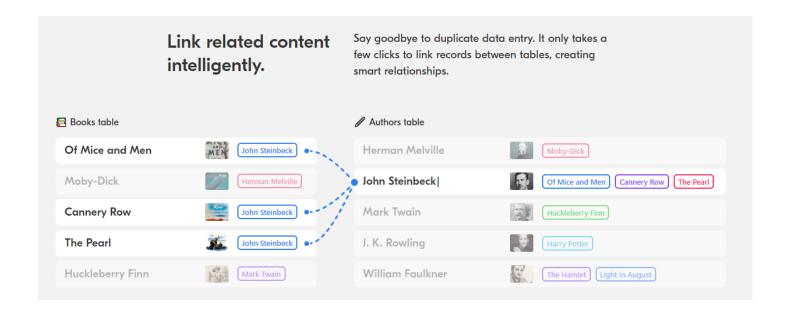
#### Что такое AirTable

AirTable – это самый серьезный конкурент Excel и Google Sheets. Он позволяет вам хранить и обрабатывать данные без знаний SQL в визуальном интерфейсе:



## Отличия от Google Sheets

AirTable позволяет настраивать связи между объектами, а также представлять данные в любом удобном виде:



### Сложные продукты

Есть отдельная категория сервисов, которые позволяют создавать более сложные версии ваших продуктов. Пригодится тем, кто вышел за рамки MVP

**Bubble:** это очень функциональный сервис визуального программирования, на котором энтузиасты собирают клоны Airbnb, Twitter и т.п.



### Сложные продукты

Это многофункциональные IT продукты, которые уже не собрать (или собрать, но с большими ограничениями) из простых No-code инструментов.

Что мы имеем ввиду, когда говорим о сложных продуктах:

Маркетплейсы

LMS

2 SaaS

**5** Внутренние бизнес-проекты

3 Мессенджеры

### База данных

В сложным версиях продукта вы постоянно будете работать с базой данных. Давайте посмотрим, что позволяет делать Tilda и как они нас ограничивают:

#### Можно:

- Управлять доступами пользователей в личном кабинете
- 2 Обновлять данные о товарах и создавать фильтры с помощью каталога
- 3 Использовать страницы как объекты в базе данных

#### Нельзя:

- Отображать данные пользователя (по заказам, пройденным урокам и т.п.) в личном кабинете
- 2 Автоматизировать обновление товаров из каталога (кроме МойСклад)

#### Что такое Bubble

Bubble – это, пожалуй, самый функциональный low-code сервис для создания IT продуктов

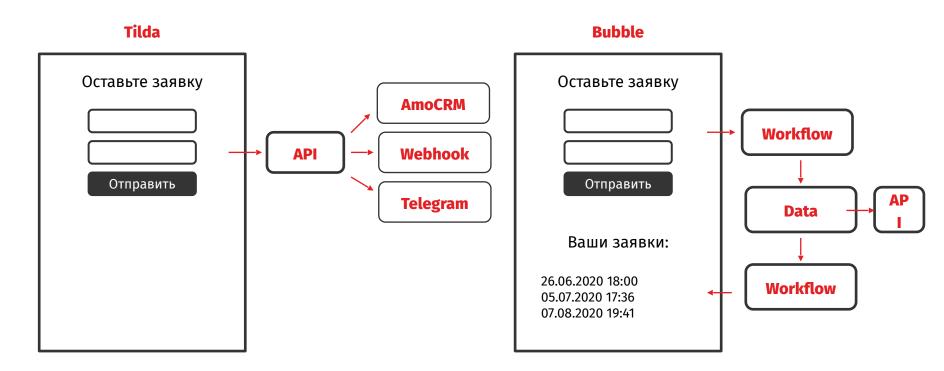


You don't need to be a coder to build software.

Bubble is a code-free programming language that lets you build and host web applications without engineers.

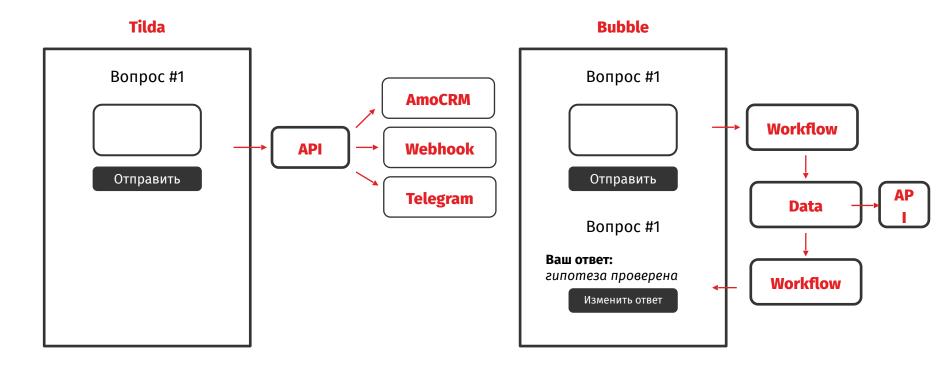
## Отличия Bubble от Тильды

Давайте попробуем сравнить эти два разных сервиса для понимания основных отличий в их подходах к разработке



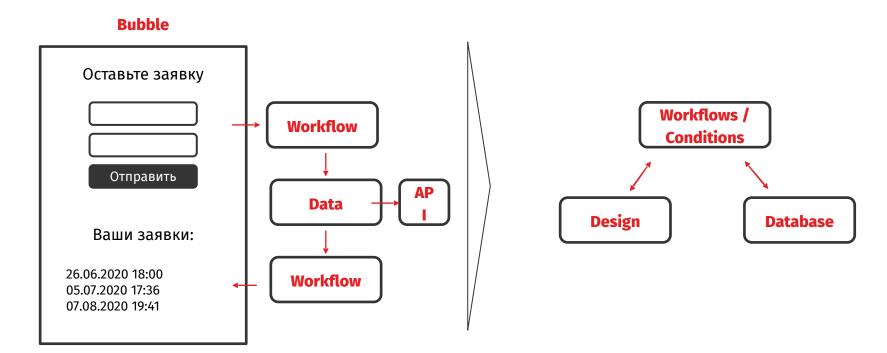
## Отличия Bubble от Тильды

Ещё один пример для понимания: когда вы делаете образовательную платформу на Tilda, вы не можете сохранять ответы и прогресс ученика:



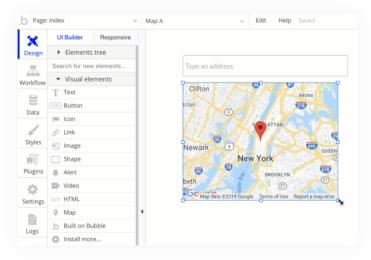
## Логика работы Bubble

Несмотря на то, что логика работы кажется простой и понятной, такая схема позволяет реализовывать очень сложные IT продукты



## Создание frontend

Он позволяет очень гибко подходить к созданию пользовательского интерфейса, не требуя при этом знания HTML, CSS или JavaScript



#### Design

# Pixel-perfect design

Bubble offers total design freedom without any knowledge of HTML or CSS. Create mobile-friendly layouts and dynamic content to add the final layer of polish for a product you'll be proud to show off to your prospects, customers, or investors.

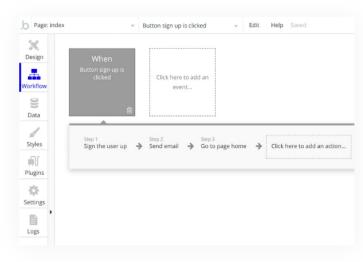
## Создание backend

Самое главное – он решает все те задачи, которые ме обсуждали ранее, с помощью внутренней настройки логики (как если бы Tilda добавила Integromat внутрь своего сервиса)

#### **Programming**

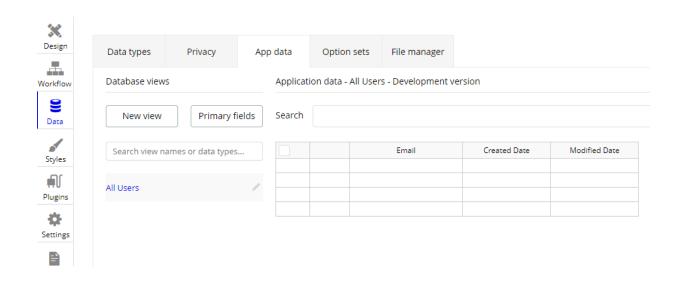
# Full functionality, no code

Bubble lets you create interactive, multi-user apps for desktop and mobile web browsers and includes all the tools you need to build a site like Facebook or Airbnb. Build out logic and manage a database with our intuitive, fully customizable platform.



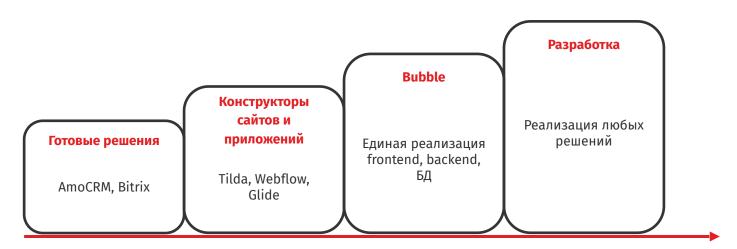
## Создание базы данных

Он позволяет хранить и обрабатывать все данные вашего сервиса внутри Bubble, предоставляя вам доступ ко всем операциям через визуальный интерфейс и API и не требуся знания SQL



## **Какое место занимает Bubble**

Bubble – это почти разработка, но с некоторыми ограничениями. Но в то же время сильно отличная от других No-code инструментов



Уровень подготовки Время на разработку

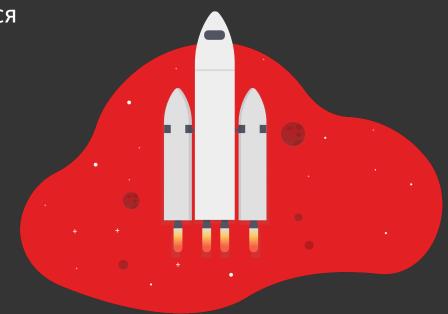
## Когда мне это нужно?

Каждый раз при изучении нового инструмента вы задаете себе этот вопрос. Он особенно актуален в случае таких сложных инструментов как Bubble, поскольку их изучение требует большого количества времени

- Когда вы проверили основные гипотезы с помощью вашего MVP и готовы двигаться дальше
- Когда ограничения простых no-code инструментов являются критическими для реализации вашего MVP
- Когда у вас есть разработчик, который реализует продукт на Bubble гораздо быстрее и дешевле, чем вы на Tilda

## Что на практике?

Как все эти инструменты применяются в работе над реальными проектами



# Кейс: стартап-школа HSE INC



#### Стартап-школа HSE INC + Beeline

Совместный онлайн-курс по запуску стартапов и быстрой проверке идей от HSE INC и Beeline Бизнес. Записи уроков, интерактивные тесты, триггерные рассылки и аналитические дэшборды.

Веб-сервис, мобильная адаптация

https://start.hse-inc.ru/

### Что по результатам:



Собрали за месяц, сейчас делаем такие же за пару дней



Сэкономили **от 400,000 до пары млн рублей** 



Съехали с Podio на AirTable и внедрили проверку на дубли в процессы











# Кейс: CRM + скоринг заявок



#### Система скоринга и управления заявками HSE INC

Визуальная база данных и СRM для управления входящими заявками, автоматизации скоринга проектов и интервью. Интерфейсы для разных ролей, триггерные рассылки, аналитика, минимальное участие человека в процессах.

Веб-сервис, мобильное приложение

### Что по результатам:



Собрали **за месяц**, сейчас делаем такие же **за неделю** 



Сэкономили **от 200,000 до млн рублей** 



Завели баг-трекинг там же, поскольку lowcode не защищает от багов на 100%











# Кейс: организация мероприятий



## Сервис для организации мероприятий HSE INC

Визуальная база данных и CRM для управления событиями. Автоматизация коммуникаций с участниками, финансовый учет, аналитика по каждому посетителю.

Веб-сервис, мобильное приложение



### Что по результатам:



Собрали **за день**, сейчас делаем такие же **за пару часов** 



Сэкономили **от 200,000 до млн рублей** 



Тут всё просто, поэтому ошибок особо не было











# Кейс: маркетплейс детских лагерей



#### KidsCampFinder

Маркетплейс детских лагерей на рынке США. Возможность выбрать лагерь по категориям, продвинутые фильтры, прием платежей, возможность добавить свой лагерь.

Веб-сервис, мобильная адаптация

### Что по результатам:



Сначала на Tilda за пару недель, а потом на WordPress за пару вечеров



Сэкономили от 100,000 до млн рублей



Tilda не подошла под задачи, зато WP очень даже подошёл. Но нужно иметь ввиду, что покупка шаблонов – это не панацея, их всегда нужно дорабатывать

### Что под капотом:



https://kwiwit.com/

# Кейс: чат-бот вместо менеджера



## Чат-бот для автоматизации коммуникаций в команде Chatforma

Решение в виде чат-бота Telegram для ускорения процессов разработки. Быстрое заведение багов и задач, моментальные уведомления при смене статуса задачи. Чат-бот

### Что по результатам:



Собрали **за день**, сейчас делаем такие же **менее чем за час** 



Сэкономили **от 50,000 до 100,000 рублей** 



Тут тоже трудно ошибиться, если у вас есть навыки работы в Integromat

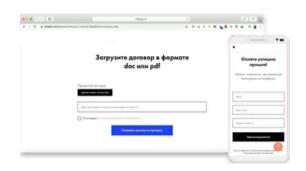
### Что под капотом:

Jira Software





# Кейс: юрист по подписке



## Сервис юридических услуг по подписке

Сервис с личным кабинетом и оплатой по подписке за юридические услуги. Загрузка документов, уведомления юристов, рекуррентные платежи.

Веб-сервис, мобильная адаптация

### Что по результатам:



Собрали в сумме за 15 часов



Сэкономили **от 50,000 до 500,000 рублей** 



Тут всё просто максимально просто

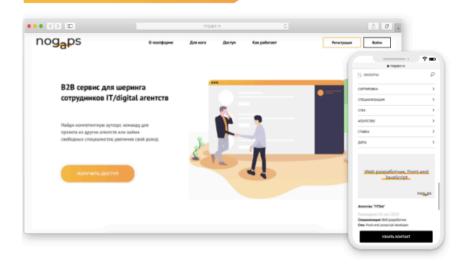






# Кейс: маркетплейс по подписке

### Маркетплейс Nogaps



### Что по результатам:



Собрали в сумме за 5 дней



Сэкономили от 400 т.р. до 1.1 млн рублей

Тут всё просто максимально просто















# Больше кейсов богу кейсов

Обязательно прочитайте ещё вот эти 2 статьи при практику применения no-code инструментов на уровне растущего образовательного стартапа

- 1 Как быстро запустить продукт без кода, если разработка перегружена? Кейс «Умназии»
- **2** Как поставить продуктовый процесс в стартапе с помощью no-code инструментов и преодолеть кризис. Опыт Умназии

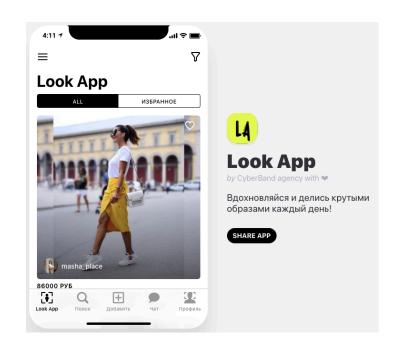
https://vc.ru/services/144236-kak-bystro-zapustit-produkt-bez-koda-esli-razrabotka-peregruzhena-keys-umnazii

https://vc.ru/growth/150861-kak-postavit-produktovyy-process-v-startape-s-pomoshchyu-no-code-instrumentov-i-preodolet-krizis-opyt-umnazii

# Учебный кейс: Instagram для одежды

Этот пример делал Кирилл Петров из Cyberband Agency. Протестировали идею быстрее и дешевле, чем это сделал Sloy от Яндекса

- Можно делиться своими образами и писать рекомендации
- **2** Оценка других участников и комментарии
- **?** Сбора личного лукбука

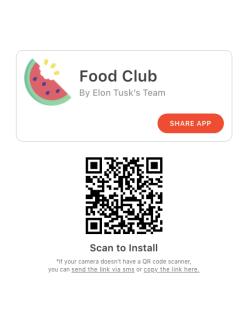


https://lookapp.glideapp.io/

## Учебный кейс: доставка еды

Это про то, как можно создавать приложения для загрузки в AppStore и Google Play без программистов

- 1 Просмотр ресторанов и их меню
- **2** Возможность собрать заказ из меню ресторана
- **3** Возможность посмотреть историю ваших заказов



Ваш заказ в Рһо

Сок манго

**≱** 0

Лапша с морепродуктами 390

Суп фо-бо

발 **0** 

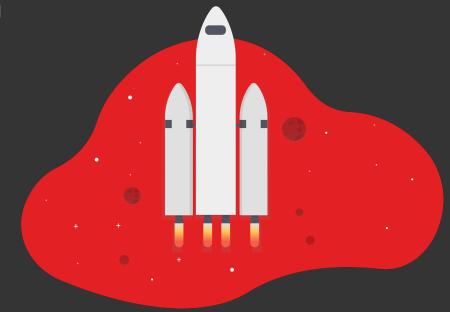
Настоящая Вьетнамская

Настоящая Вьетнамская

Настоящая Вьетнамская

## Важные детали

Всё, о чем стоит рассказать по нашей теме дополнительно





Как выбрать инструмент и найти подрядчика

## Снова вернемся к стадиям

Проще всего структурировать такие вопросы в уже знакомую нам табличку со стадиями развития проекта, к которой мы ещё вернемся в следующем уроке

Стадия стартапа	Инструменты	Сотрудников	Денег	Времени	Выручка	Инструменты
FFF	Идея, прототипы, MVP	<u> </u>				Marvel 7
Pre-seed	Прототипы, MVP, Продукт 1.0	<u> </u>	9		•60•	(i) integromat    Airtable
Seed	Продукт 2.0	A A A	0 0 0 0		.99.	(i) integromat
Round A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали	An An An	0 0 0 0	<b>⊗</b>	·e. ·e. ·e.	i integromat  Airtable  ↑ Airtable
Growth & Maturity	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали	22222 22222		<b>⊗ ⊗</b>		i integromat Airtable
M&A	Продукт 2.0, Продукт 3.0, новые вертикали		* * * *	$\odot \odot \odot$	BANK BANK BANK HALL HALL	

## Принципы выбора

Давайте попробуем резюмировать логику выбора инструментов в одном слайде

## Что я тестирую?

Ориентируйтесь на этап воронки и метрики, а не фичи. Для тестирования первой продажи достаточно лендинга

## Конечный результат

Для чего вы делаете MVP? Какие задачи он решает для вас и ваших пользователей?

### Стоимость

Всегда учитывайте стоимость инструмента. Bubble бесплатный только в начале разработки

## Сложность изучения

Некоторые инструменты вы освоите всего за пару часов. Стоит ли на этапе MVP изучать те, освоение которых займет 50 часов?

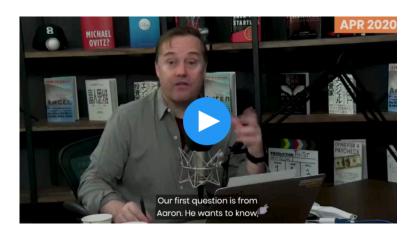
## Кастомизация продукта

Насколько кастомным должен быть конечный результат? Действительно ли ограничения простых конструкторов мешают решать задачу пользователей?

## Что говорят инвесторы

"Инвесторам без разницы на чем сделан продукт. Главное, чтобы на вложенный 1\$, ты принес как можно больше. И если при помощи по-code решений ваш стартап зарабатывает \$10-50К в месяц, обходясь без дорогой тех команды, то это показатель, что вы супер какие эффективные и вас надо брать."

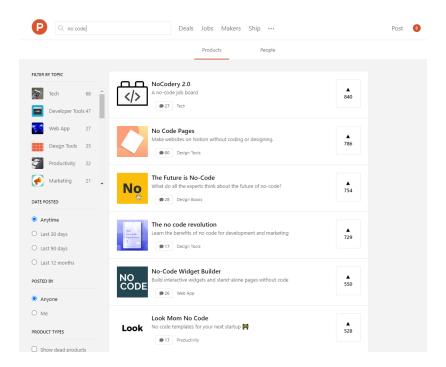
Ссылка на интервью



Jason Calacanis (американский ангельский инвестор в tech стартапы, предприниматель)

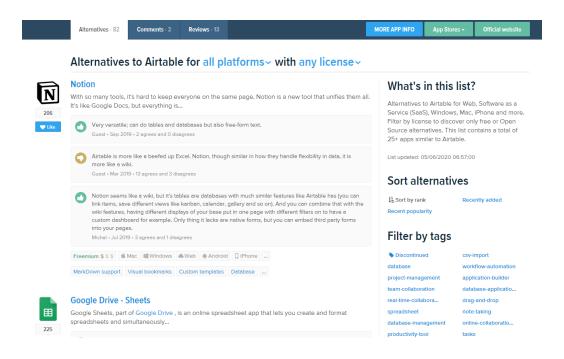
## **Product Hunt**

Очень популярная во всем мире платформа для поиска IT продуктов. Можно найти сотни nocode продуктов в поиске:



## **AlternativeTo**

Сервис для поиска альтернатив известным продуктам. Позволит вам найти большое количество сервисов, похожих на те, что мы рассмотрели



## Где найти специалистов?

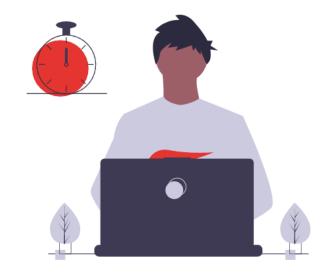
Если у вас нет времени на самостоятельное изучение всех этих инструментов, вы можете выбрать подрядчика или найти участника в команду среди наших выпускников

## Платформа для поиска специалистов, которые умеют делать продукты #безкода

Заполните бриф и мы подберём вам подходящего специалиста для быстрого создания вашего продукта

ЗАПОЛНИТЬ БРИФ

Создать портфолио



https://nocode.hseinc.ru/marketplace

## Самое главное на сегодня

- Любое ваше действие должно ориентироваться на измеримый результат в вашей юнит-экономике
- Прототипы и MVP придумали не просто так, используйте их, чтобы экономить время и деньги
- **3** Low code это не панацея, а ваш друг и помощник

# Бонус!

Я - официальный партнер и представитель платформы Integromat в России. Поэтому держите бонус:

### 1 месяц бесплатно

При активации по ссылке: <a href="https://intm.at/hseinc">https://intm.at/hseinc</a>



# Ещё бонус!

Естественно, мы постоянно мониторит рынок и следим за появлением новых инструментов. Ловите полный список самых интересных решений для непрограммистов:

nirt 🚘	able	☑ Grid 2						
⟨ → Hide ⟩	e fields 〒 Filter □ Gro	oup ↓↑ Sort ≣i ····						
	Название 🔻	Описание	Сайт 🔻	Подходит для	Функционал 🔻			
1	Tilda	Конструктор для создания сайтов	https://tilda.cc/ru/	Лендинг Веб-сервис	интеграции создание в			
2	Bubble	Конструктор для создания сайтов и приложений (наподобие айрнби и т	https://bubble.io/	Лендинг Веб-сервис	интеграции дизайн а			
3	Webflow	Конструктор для создания сайтов	https://webflow.com/	Лендинг Веб-сервис	создание веб-страниц			
4	Wordpress	Конструктор для создания сайтов и веб-приложений	https://ru.wordpress.org/	Лендинг Веб-сервис	создание веб-страниц			
5	Wix	Конструктор для создания сайтов.	https://www.wix.com/	Лендинг Веб-сервис	создание веб-страниц			
6	Figma	Позволяет разрабатывать интерфейсы в онлайн-приложении. Можно со	https://www.figma.com/	Дизайн	дизайн создание прото			
7	Invision	Инструмент для создания дизайна. Можно добавлять анимацию и небол	https://www.invisionapp.c	Дизайн	интеграции создание п			
8	Sketch	Позволяет делать дизайн и создавать прототопы, можно легко делиться	https://www.sketch.com/	Веб-сервис Лендинг	дизайн интеграции с			
9	Marvel	Позволяет делать дизайн и прототипы, спецификации проекта. Можно п	https://marvelapp.com/	Лендинг Веб-сервис	интеграции создание п			
10	Integromat	Позволяет соединять между собой разные сервисы (например тильду с	https://www.integromat.c	Процессы	интеграции			
11	Zapier	Позволяет соединять между собой разные сервисы (например тильду с	https://zapier.com/home	Процессы	интеграции			
12	IFTTT	Позволяет соединять между собой разные сервисы (например тильду с	https://ifttt.com/	Процессы	интеграции			
13	Chatforma	Инструмент для создания чат-ботов для Facebook, Telegram, ВКонтакте	https://www.chatforma.co	Чат-бот	рассылки дизайн ана			
14	Chatfuel	Инструмент для создания чат ботов для Facebook.	https://chatfuel.com/	Чат-бот	рассылки дизайн			
15	Manychat	Позволяет бизнесу общаться с клиентами через популярные мессендже	https://manychat.com/	Чат-бот	интеграции рассылки			
16	Glide	Красиво визуализирует google sheets, внутри можно менять дизайн и вс	https://www.glideapps.co	PWA Веб-сервис	создание веб-страниц			
17	Thunkable	Позволяет создавать красивые мобильные приложения без кода	https://thunkable.com/	Мобильное приложен	интеграции создание п			
10	Adala	Program valuatan era consolius makusi ili vi saluan valua	https://www.adala.com/	Мобилинов приложен	OCCUPATION OF THE PROPERTY OF			

https://airtable.com/shr7UygghzGL0MWeR

## Контакты

На этом всё, добавляйтесь в друзья на Facebook и успехов!



https://www.facebook.com/nvnaumov



https://www.linkedin.com/in/nikitanaumov/



https://nocode.hseinc.ru/academy

- поучиться

https://cyberband.agency/

- заказать разработку