



Путь клиента в travel

Образовательная программа
Moscow Travel Hub
29.07.2020 г.





Всем привет 🖐️

Давайте знакомиться,
Я Максим Корсаков



О чем сегодня поговорим

1. Из чего состоит путешествие
 2. Через какие этапы проходит человек, когда занимается организацией путешествия
 3. Как искать ниши на этом пути
 4. Как применять эти знания на пользу бизнесу
- 
- 

Из чего состоит путешествие?

Путешéствие — передвижение по какой-либо территории или акватории с целью их изучения, а также с общеобразовательными, познавательными, спортивными и другими целями.

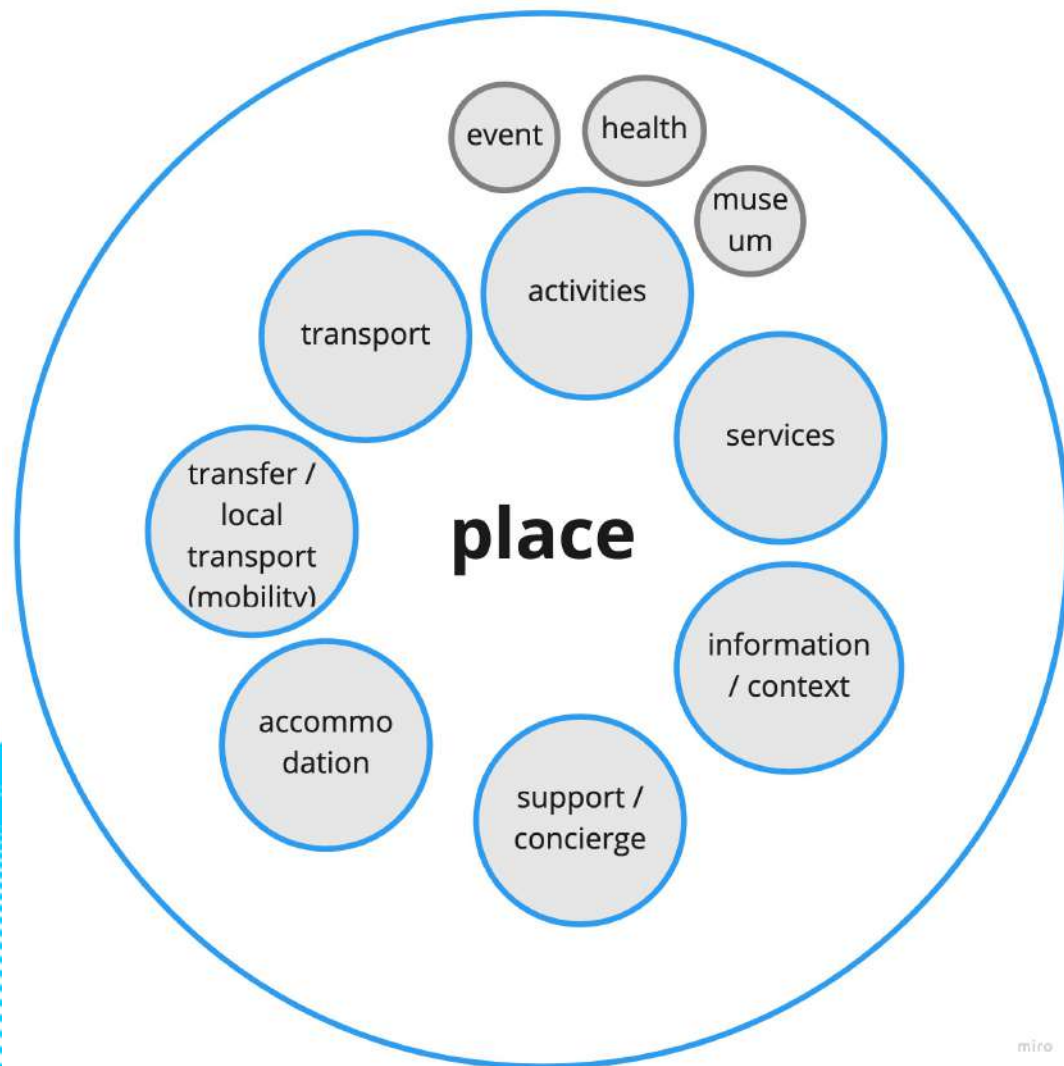
(c) Wikipedia

Из чего состоит путешествие?

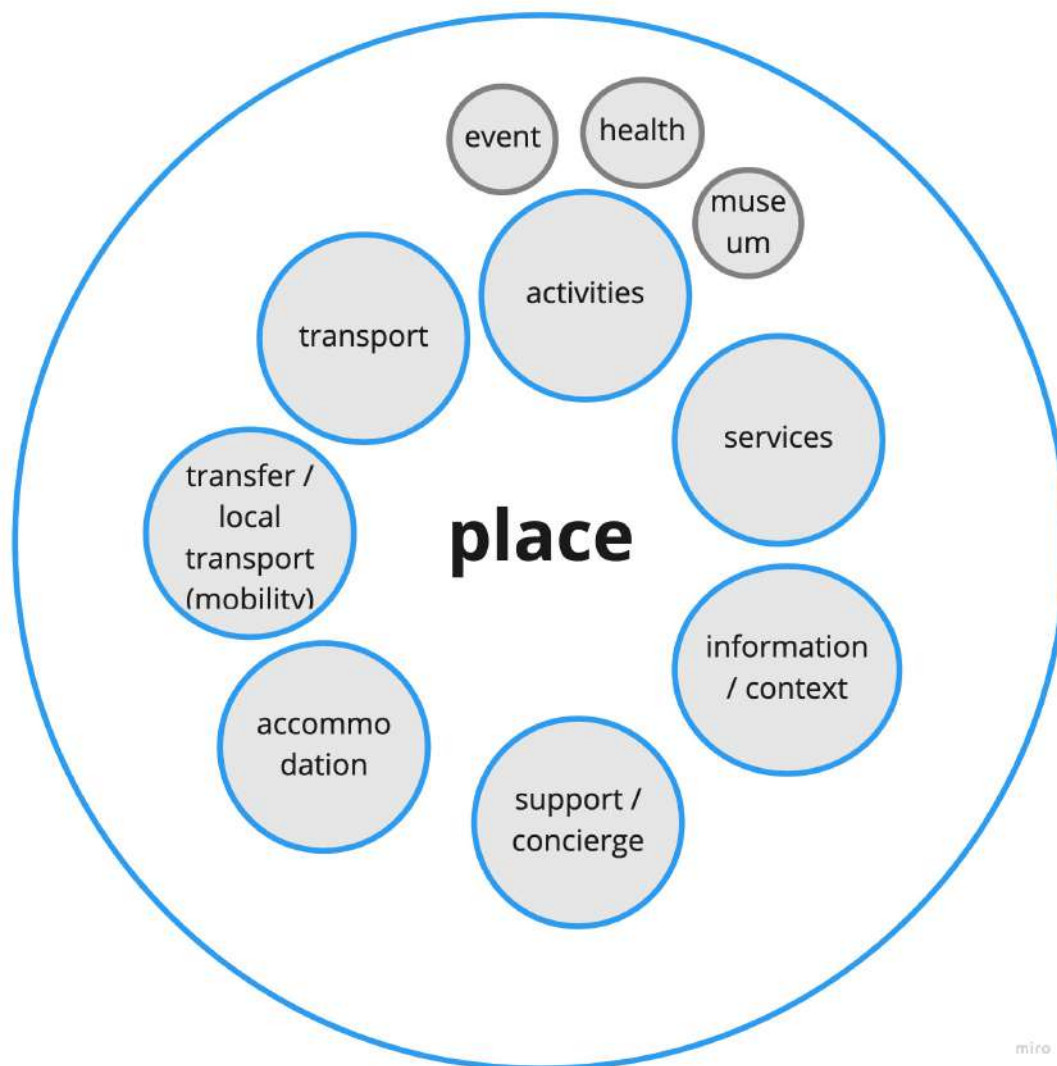
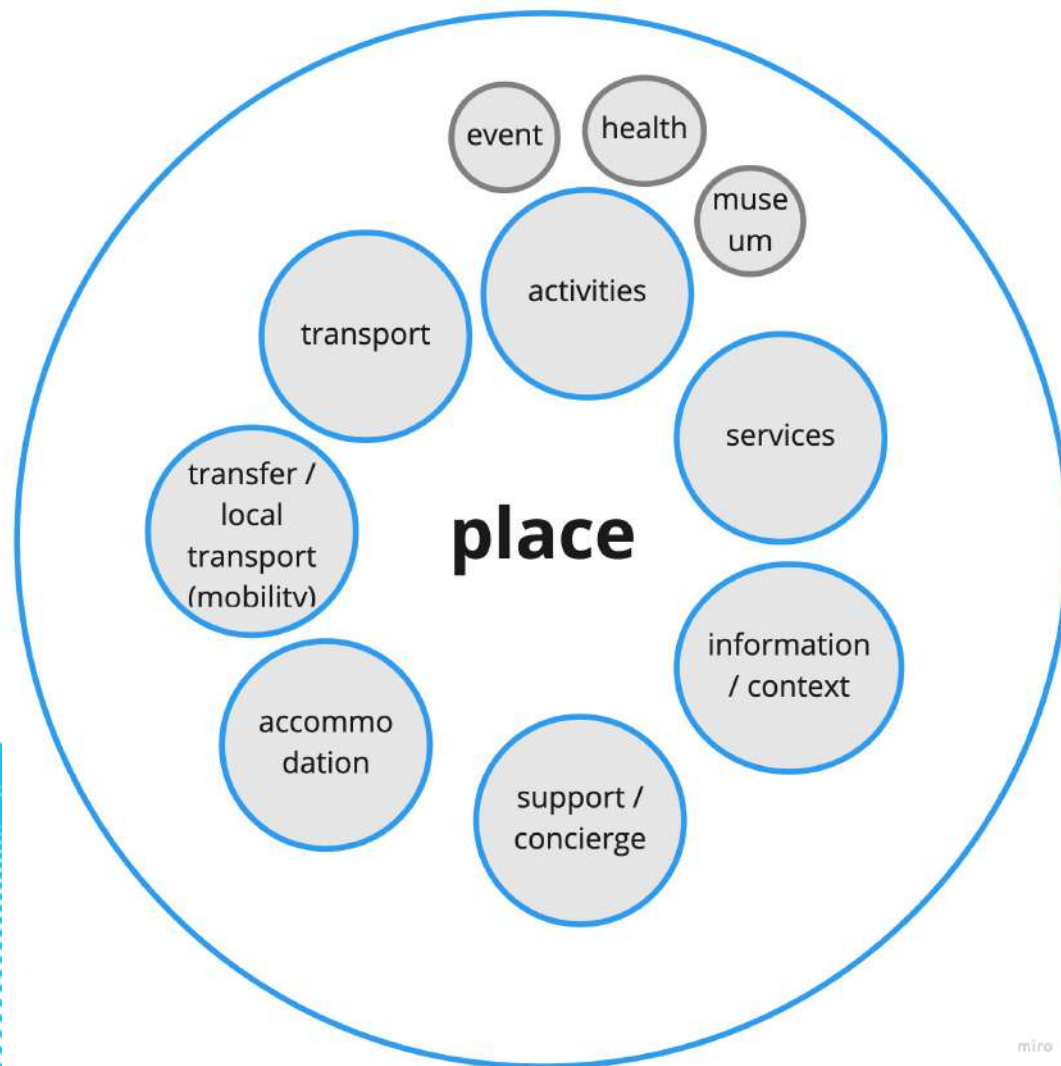
Путешéствие — передвижение по какой-либо территории или акватории с целью их изучения, а также с общеобразовательными, познавательными, спортивными и другими целями.

(c) Wikipedia

Из чего состоит путешествие?



Из чего состоит путешествие?

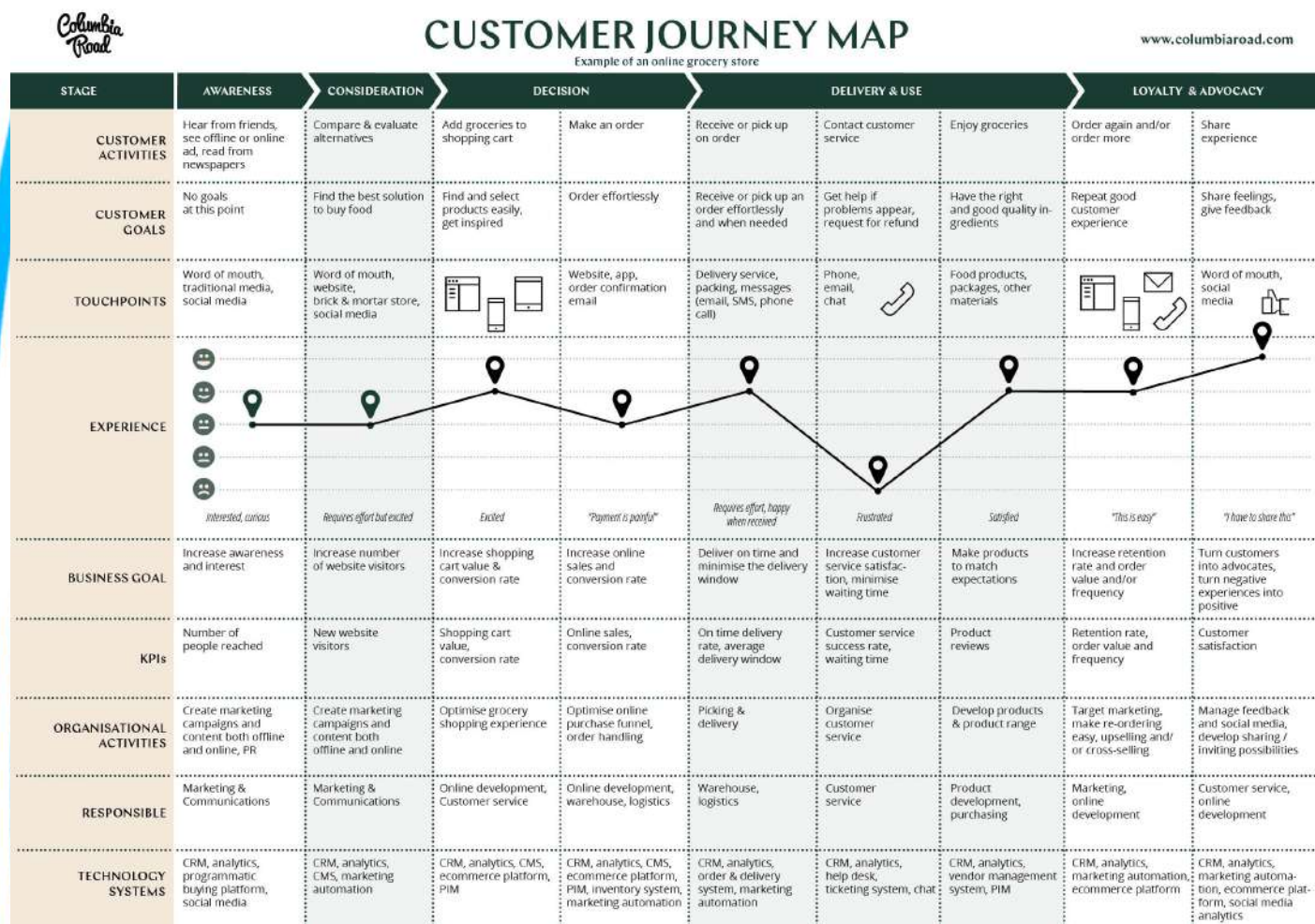


Что скажете?



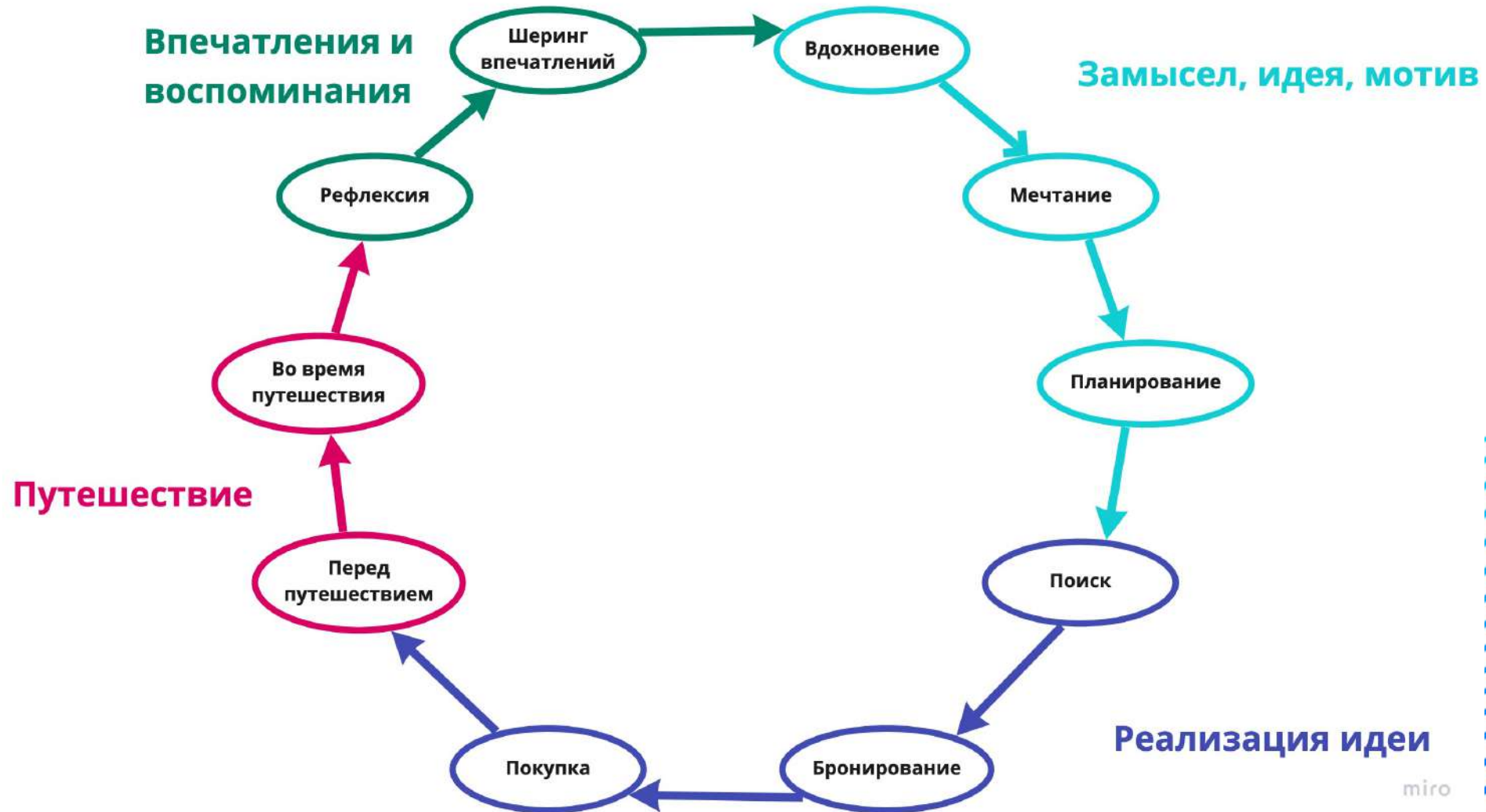
CJM – это визуализация пользовательского пути в рамках решения его проблемы через точки контакта с вашим продуктом

Каждый CJM уникален, строится под вашу задачу. В этом его сила и его слабость.

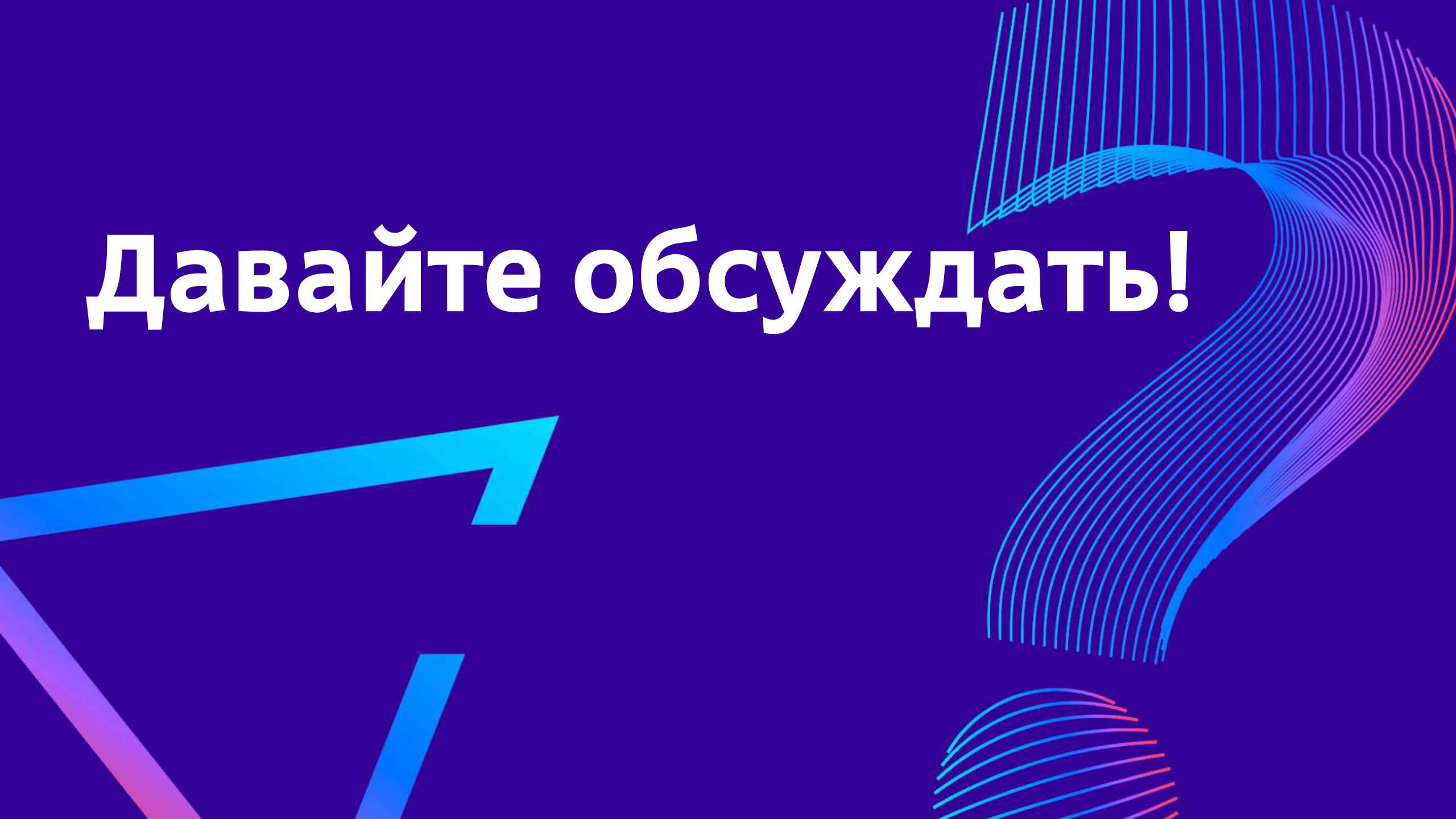


Просто пример красивого CJM

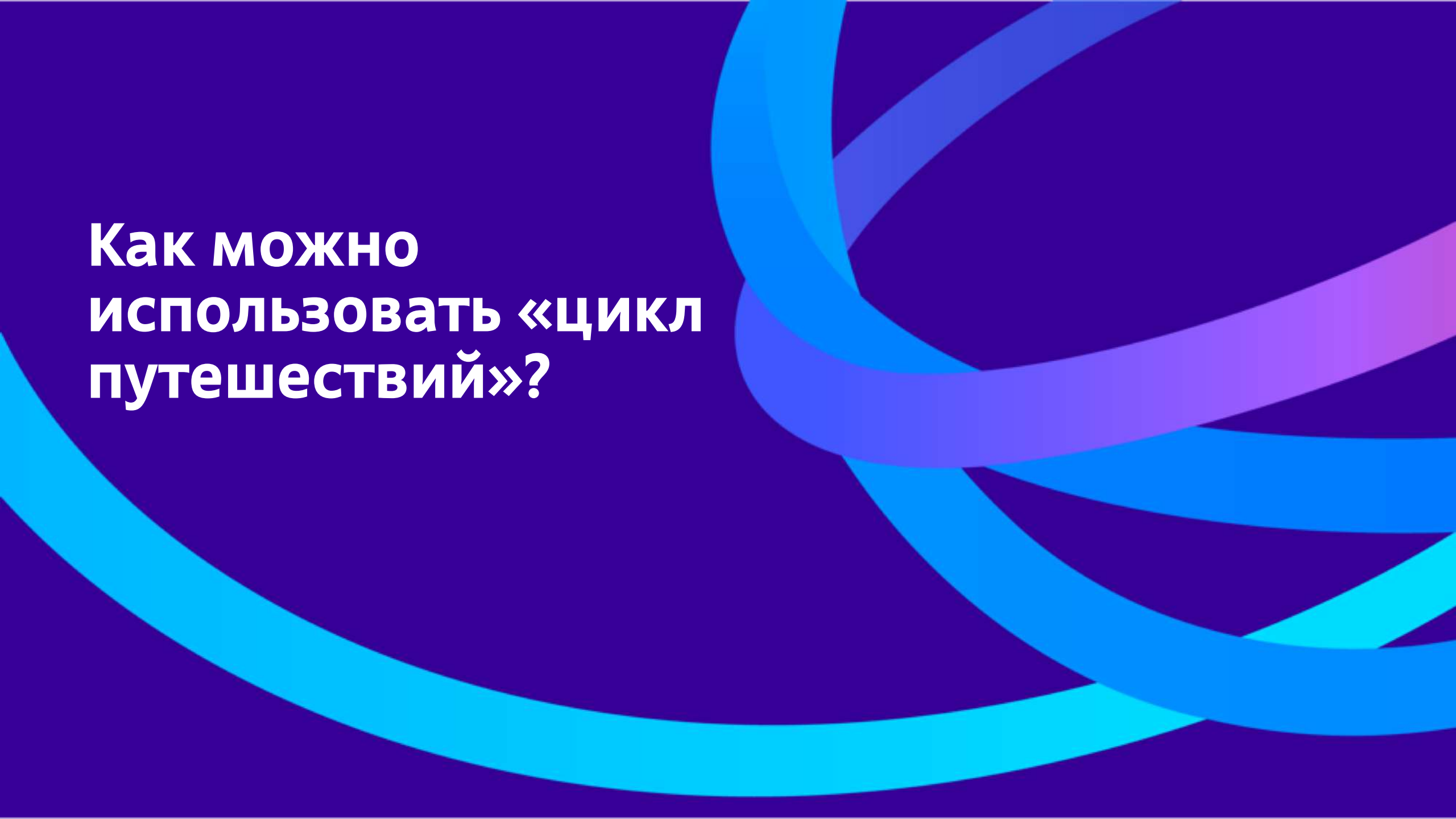
Путь клиента при организации путешествия



Давайте обсуждать!

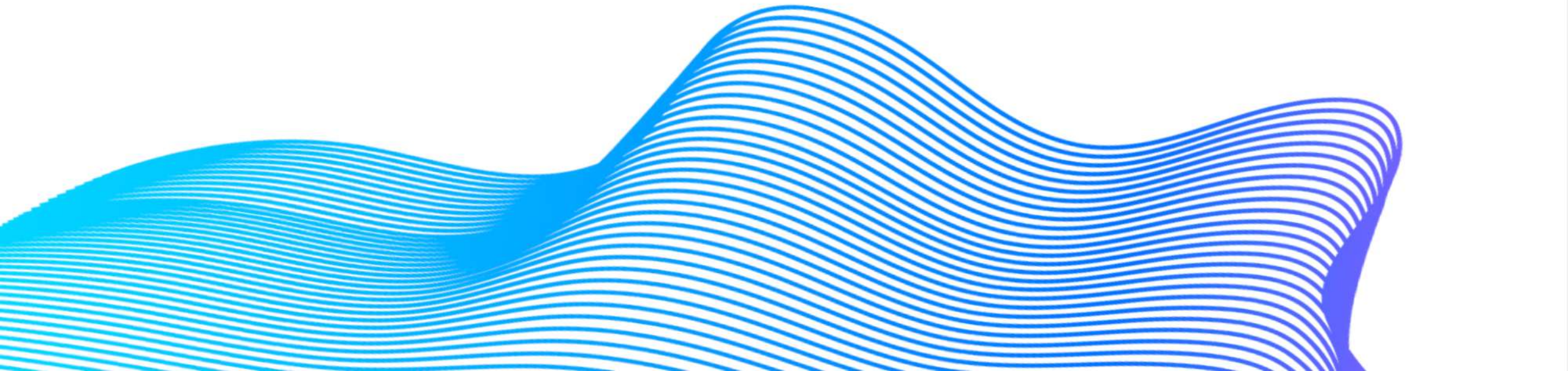
The background is a solid dark blue. It features several abstract geometric elements: a large, thick blue arrow pointing towards the top right, a purple line segment in the bottom left, and a series of thin, parallel, wavy lines in shades of blue and purple on the right side, creating a sense of motion or a stylized wave.

**Как можно
использовать «цикл
путешествий»?**





Для поиска ниши своего сервиса

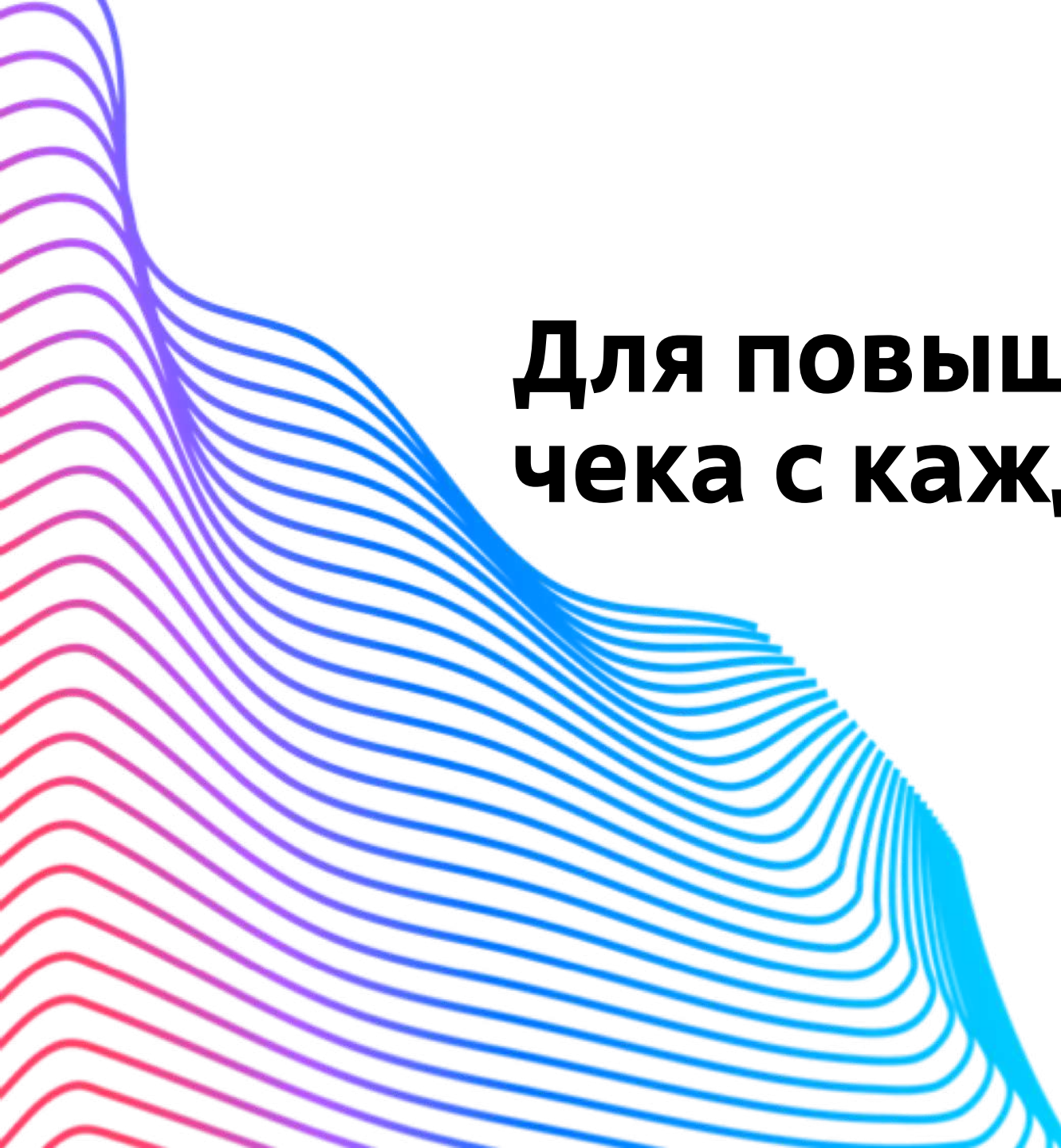


**Для повышения уровня
обслуживания**





Для привлечения клиентов



**Для повышения среднего
чека с каждого клиента**



Что надо запомнить

1. Ваш продукт не является единственным на пути клиента
 2. Чем лучше вы поймете, какую потребность в мета-задаче «организация путешествия» вы занимаете, тем качественнее будет ваш продукт и позиционирование
 3. Сервисы на соседних шагах – ваши друзья и партнеры
- 
- 

Будем на связи

Максим Корсаков
Product lead в Туту.ру



@maximkorsakov



/maxim.korsakov