

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» (далее – «Оператор»).
- 1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).
- 1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными, которые Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://travelhub.moscow>. с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.5. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://travelhub.moscow>;
- 2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://travelhub.moscow>;
- 2.3. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://travelhub.moscow>.

## 3. Основные права и обязанности Оператора

### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

### 3.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

#### **4. Основные права и обязанности Пользователя:**

##### 4.1. Пользователь имеет право:

- на полную информацию об его персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к его персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на отказ от получения информационных сообщений Оператора, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [hello@travelhub.moscow](mailto:hello@travelhub.moscow) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### 4.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
  - предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
  - сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.3. Пользователь, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

##### 5.2. Цели:

- заключение с Пользователями любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Веб-сайте;
- предоставление Пользователю сервисов и услуг Оператора, а также информации о разработке Оператором новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с Пользователем, в том числе обработка его запросов и обращений, информирование о работе Веб-сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
- сбор информации о действиях Пользователя на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

#### **6. Правовые основания обработки персональных данных**

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. N 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

7.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес (email);
- Номера телефонов;
- Место проживания (регион/город);
- История запросов и просмотров на Веб-сайте;
- обезличенные данные о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

7.3. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующего Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7.5. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.

7.7. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.8. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.

7.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.10. Согласие может быть отозвано в любой момент Пользователем путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [hello@travelhub.moscow](mailto:hello@travelhub.moscow) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Согласие может быть также отозвано Пользователем путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.

7.11. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

7.13. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Пользователя на доступ к персональным данным**

- 8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [hello@travelhub.moscow](mailto:hello@travelhub.moscow) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 8.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо Пользователем, либо компетентными государственными органами РФ.
- 8.3. По письменному запросу Пользователя или его представителя на адрес электронной почты Оператора [hello@travelhub.moscow](mailto:hello@travelhub.moscow) Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного Пользователя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. Если в запросе Пользователя не отражены все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 8.5. В порядке, предусмотренном п. 8.3, Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 8.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем данных согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:
  - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя;
  - иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
  - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.
- 9.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [hello@travelhub.moscow](mailto:hello@travelhub.moscow).
- 9.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Веб-сайте по адресу: <http://travelhub.moscow/policy>.

